

AGENERSA

Bloco 4

Abril 2026 – Atendimento ao Cliente



30/04/2026

AGENERSA

ABRIL 2026 ATENDIMENTO AO CLIENTE

BLOCO 4

Apresentamos o resultado de abril do Atendimento Águas do Rio – base 2026, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **1.030 bairros** e **09 municípios** do bloco 4.
Municípios atendidos: Rio de Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João de Meriti, Belford Roxo, Nilópolis, Mesquita, Queimados e Japeri

No total houveram **135.207 atendimentos** no quarto abril de 2026.

Volume atendimento

135.207

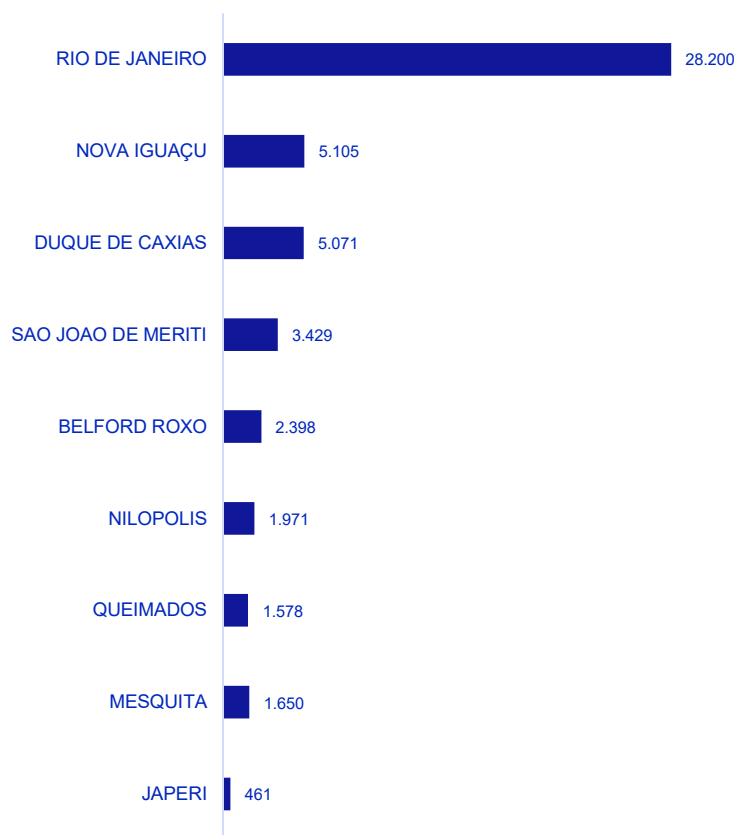
abr/26

Art. 62. A cada trimestre as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, regiões geográficas, municípios e bairros, número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas

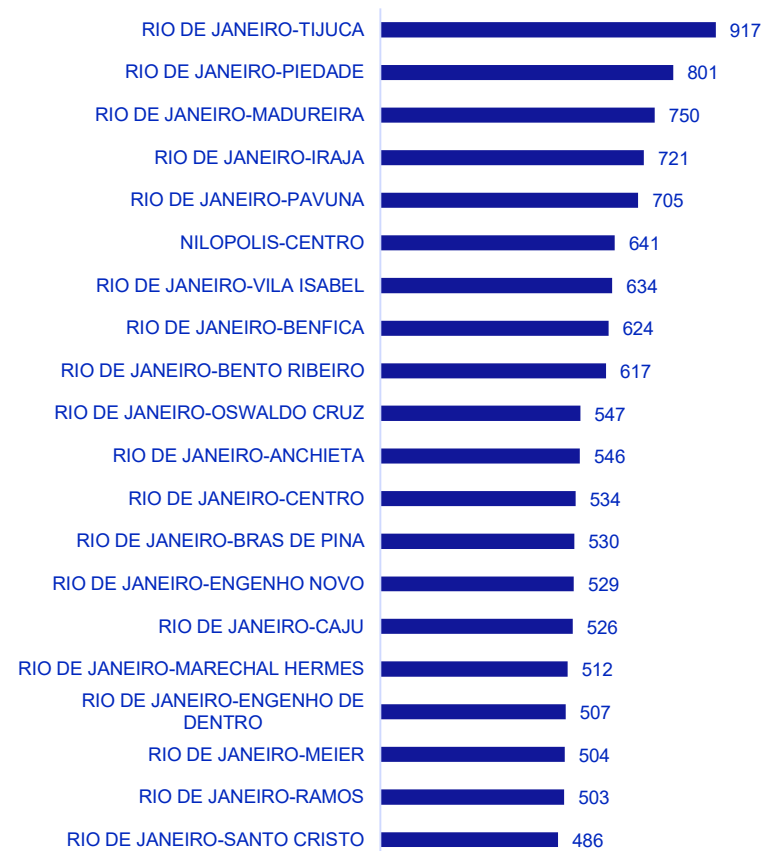
BLOCO 4 | Volumetria Atendimento

Art. 62. A cada mês as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, regiões geográficas, municípios e bairros, número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



Top 20 Bairros Atendidos



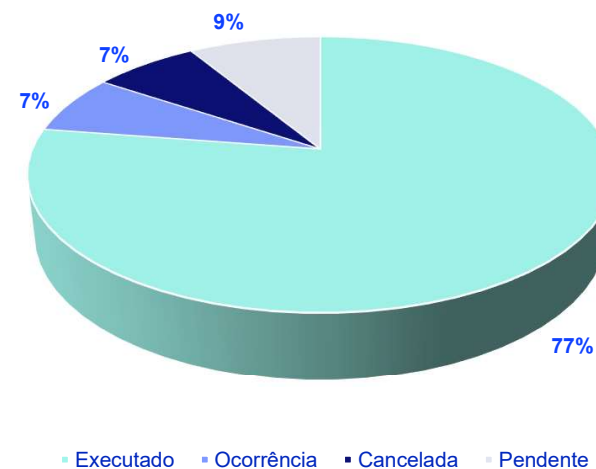
BLOCO 4 | Tipo de demanda

Art. 62. A cada mês as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, regiões geográficas, municípios e bairros, **número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas**

Top 20 Serviços Solicitados



Solução



STATUS	DESCRIÇÃO
Executado	Serviço finalizado
Ocorrência	Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente
Cancelada	Serviço Cancelado
Pendente	Serviço em execução



ÁGUAS DO
ae RIO

Atendimento ao Cliente
Aguasdorio.com.br

Obrigado!