

ÁGUAS DO
ae RIO

SANEAMENTO BÁSICO É VIDA

**UM GUIA PARA AGENTES
COMUNITÁRIOS DE SAÚDE**

Saneamento básico

O QUE SIGNIFICA?

O saneamento básico é um conjunto de serviços essenciais para que a cidade funcione bem, proteja a saúde das pessoas e preserve o meio ambiente. **Ele inclui:**



Captação, tratamento e abastecimento de água potável



Coleta e tratamento de esgoto



Limpeza urbana e manejo de resíduos



Drenagem das águas da chuva

A Águas do Rio é responsável por duas dessas frentes nas regiões onde atua: trabalha levando água tratada e fazendo a coleta e tratamento de esgoto para milhões de famílias, contribuindo para melhorar a saúde e qualidade de vida da população e reduzir a contaminação do meio ambiente.

Com atuação em **27 municípios do Estado do Rio de Janeiro e em parte da capital**, a Águas do Rio tem como objetivo garantir que **99% da população** tenha acesso à água tratada e **90%** à coleta e tratamento de esgoto até 2033, conforme a meta estabelecida no Novo Marco Legal do Saneamento Básico. Isso significa mais saúde e qualidade de vida para todos.

Desde 2021, **mais de 620 mil pessoas** passaram a ter água regularizada pela primeira vez, e seguimos avançando com a expansão das redes de água e esgoto.

IMPORTANTE LEMBRAR

Caso a região seja atendida pelos serviços da Águas do Rio, mas o imóvel não esteja conectado à rede de água, **o morador deve procurar os canais de atendimento da Águas do Rio para regularizar a situação.**

Como água e esgoto afetam a saúde?

O acesso à água potável e à rede de esgoto é importante para diminuir e prevenir doenças. Ou seja, **quanto mais gente é atendida pelos serviços de saneamento, menores são os índices de internações e de mortes na população** por doenças transmitidas pelo ciclo fecal-oral.



Doenças relacionadas à falta de saneamento

Conheça os principais sintomas de algumas delas e saiba como identificá-las.



DIARREIA AGUDA

Desidratação, risco maior para crianças.



HEPATITE A

Pele amarelada, febre, fraqueza e inflamação no fígado.



LEPTOSPIROSE

Febre alta, dores musculares e pode evoluir para meningite.



BARRIGA D'ÁGUA

Lesões hepáticas e intestinais, aumento do fígado e do baço.



FEBRE TIFOIDE

Febre prolongada e dor abdominal.



INFECÇÕES DE PELE E MICOSES

Coceira, vermelhidão, descamação e manchas.

Você é a ponte **para a saúde da comunidade**

O **Agente Comunitário de Saúde** é fundamental nos serviços de saúde em comunidades urbanas, pois conhece a realidade local e tem a confiança dos moradores. Seu papel é:

1

Identificar problemas de saneamento

2

Orientar sobre riscos e prevenção

3

Promover melhorias, priorizando a saúde dos moradores



Passo a passo para orientar os moradores

MAPEIE E OBSERVE O ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Se a casa for abastecida por água de poço, considere essas perguntas:



Você tem poço? Como ele funciona?



Você bebe a água da torneira?



Como é a higienização e a preparação dos alimentos?

IMPORTANTE LEMBRAR

Água de poço não é potável e não deve ser usada para consumo ou preparo de alimentos. Apesar de parecer limpa, **ela pode estar contaminada com microrganismos ou substâncias químicas perigosas para a saúde**. Já a água do sistema público passa por tratamento e análises de controle de qualidade.

OBSERVE O ENTORNO DA RESIDÊNCIA

Identifique problemas de falta de saneamento (esgoto a céu aberto, vazamentos em rios e na baía), registre a situação do local e encaminhe para o canal de atendimento pelo WhatsApp, no número: **0800 195 0 195**.

CONVERSE SOBRE CUIDADOS NO LAR



Qual a situação da sua caixa d'água? Com qual frequência você faz a limpeza da caixa?



O que você costuma fazer com o óleo de cozinha depois de usar?



Com qual frequência você lava as mãos?

IMPORTANTE LEMBRAR

- A caixa d'água deve ser higienizada a cada seis meses;
- Não jogar lixo na pia e no vaso sanitário previne entupimentos e reduz riscos de contaminação;
- Lavar as mãos antes das refeições é um hábito essencial para evitar diversas doenças.

Como funciona o *Ciclo da Água*



1

Na maior parte da Região Metropolitana, a Cedae é responsável pela captação e tratamento de água.

2

A Águas do Rio compra e distribui a água para a população nos bairros e municípios onde atua.

3

Durante todo o processo, somos responsáveis por monitorar a qualidade da água.

4

A água que chega às residências é utilizada e se transforma em esgoto.

5

Através das redes, o esgoto é levado para o sistema de tratamento.

6

Depois de tratado, o esgoto está pronto para retornar à natureza ou virar água de reúso.

A água da chuva deve ser direcionada para a rede de água pluvial, responsabilidade da Prefeitura.

ÁGUAS DO AERIO



0800 195 0 195



Agência Virtual
aguasdorio.com.br



@aguasdorio



/águas-do-rio

Para lojas físicas, consulte endereços no site ou no app Águas do Rio, disponível para Android e iOS.

Fiscalização



AGENERSA

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico
do Estado do Rio de Janeiro



0800 024 9040



ouvidoria@agenersa.rj.gov.br



WhatsApp
(55) (21) 2332-6457