

# AGENERSA

Relatório Jan/2025

Ouvidoria

– Bloco 4



# OUVIDORIA AGENERSA – OUVIDORIA ÁGUAS DO RIO

## JAN/25

# BLOCO 4

Apresentamos o resultado trimestral da Ouvidoria Águas do Rio – base 2025, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de manifestações de clientes nesta Ouvidoria, oriundos da Ouvidoria da Agência Reguladora.

Atendemos ao total **193 bairros** e **9 municípios** do bloco 4.  
Municípios atendidos: Rio De Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João De Meriti, Mesquita, Belford Roxo, Nilópolis, Queimados, Japeri.

No total de janeiro de 2025 recebemos 613 **manifestações**.

Número de usuários atendidos

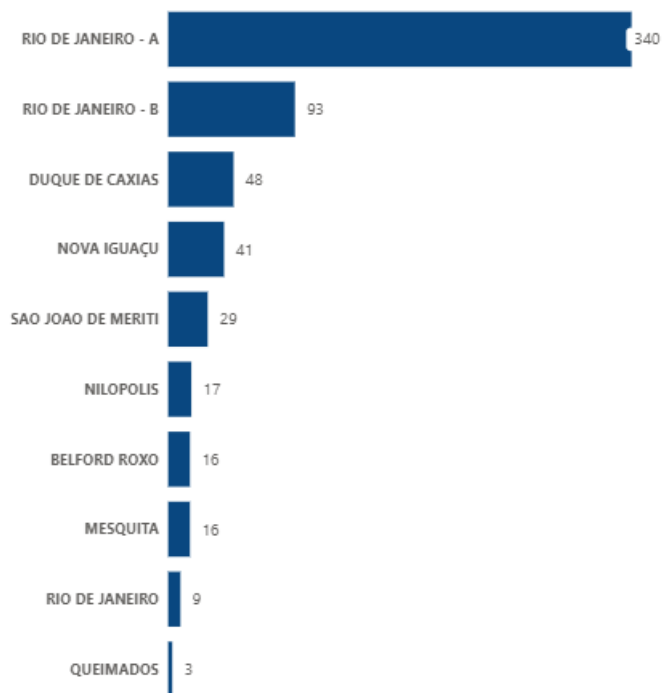
613

jan

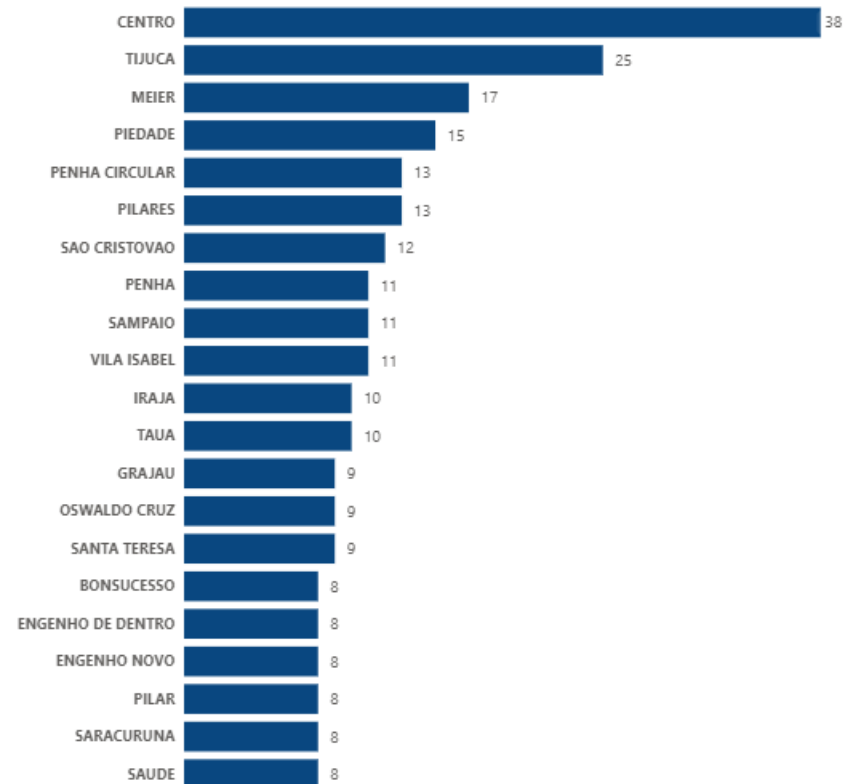
# BLOCO 4 | Volumetria ouvidoria

**Art. 69** - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

**Volumetria nas regiões geográficas/ municípios**



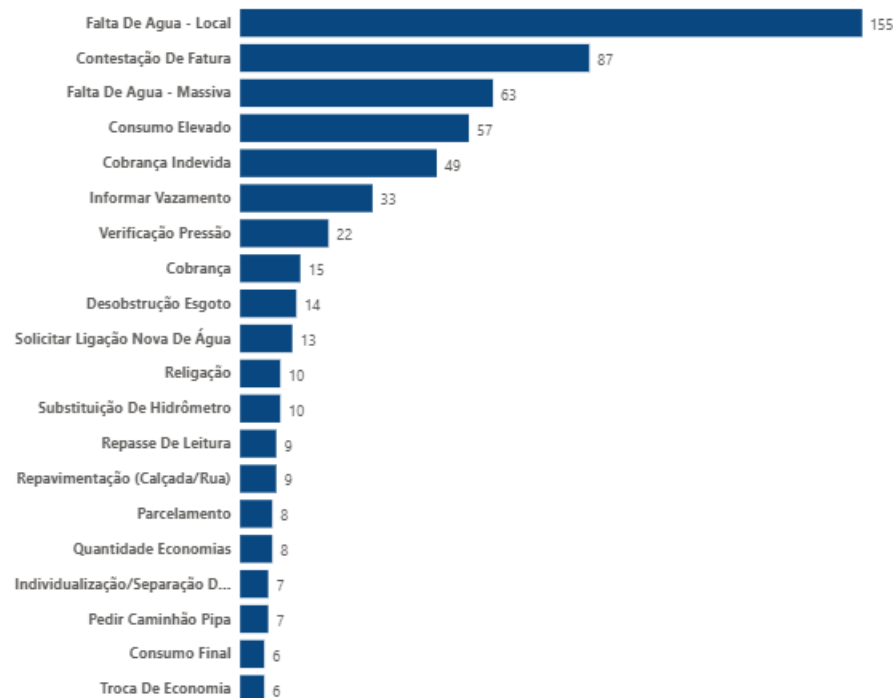
**TOP 20 Volumetria por bairro atendido**



# BLOCO 4 | Tipo de demanda

**Art. 69** - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

### Top 20 – Tipo de Demanda



### Solução





ÁGUAS DO  
**ae RIO**

*CX*

Experiência do Cliente  
[Aguasdorio.com.br](http://Aguasdorio.com.br)

Obrigado!