

AGENERSA

Relatório Fev/2025

Ouvidoria

– Bloco 4



OUVIDORIA AGENERSA – OUVIDORIA ÁGUAS DO RIO

FEV/25

BLOCO 4

Apresentamos o resultado trimestral da Ouvidoria Águas do Rio – base 2025, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de manifestações de clientes nesta Ouvidoria, oriundos da Ouvidoria da Agência Reguladora.

Atendemos ao total **193 bairros** e **9 municípios** do bloco 4.
Municípios atendidos: Rio De Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João De Meriti, Mesquita, Belford Roxo, Nilópolis, Queimados, Japeri.

No total de fevereiro de 2025 recebemos 1025 **manifestações**.

Número de usuários atendidos

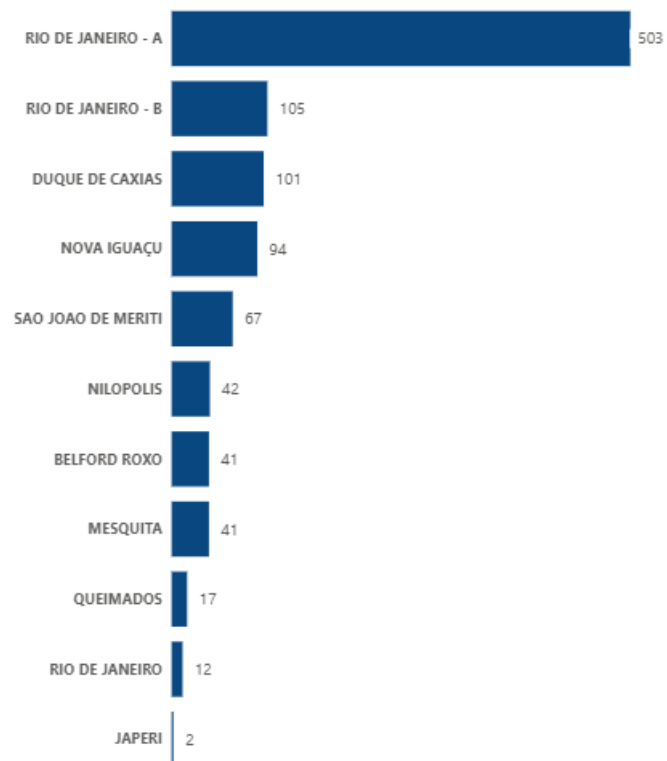
1025

fev

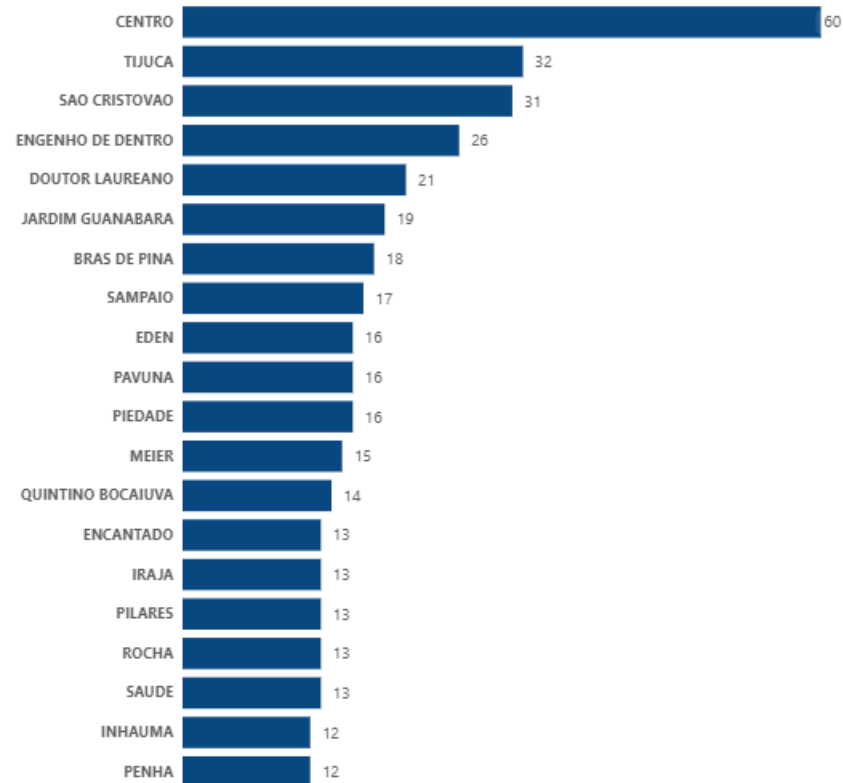
BLOCO 4 | Volumetria ouvidoria

Art. 69 - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Volumetria nas regiões geográficas/ municípios



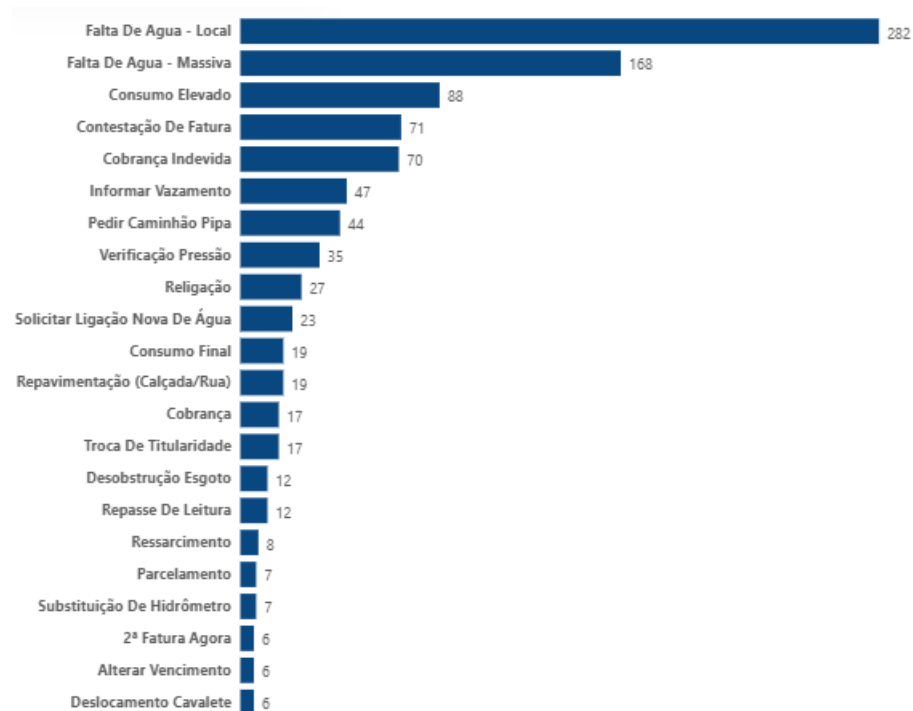
TOP 20 Volumetria por bairro atendido



BLOCO 4 | Tipo de demanda

Art. 69 - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Top 20 – Tipo de Demanda



Solução





ÁGUAS DO
de RIO

CX

Experiência do Cliente
Aguasdorio.com.br

Obrigado!