

# AGENERSA

Relatório Fev/2025

Ouvidoria

– Bloco 1



# OUVIDORIA AGENERSA – OUVIDORIA ÁGUAS DO RIO

## FEV/25

# BLOCO 1

Apresentamos o resultado trimestral da Ouvidoria Águas do Rio – base 2025, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de manifestações de clientes nesta Ouvidoria, oriundos da Ouvidoria da Agência Reguladora.

Atendemos ao total **148 bairros** e **17 municípios** do bloco 1.  
Municípios atendidos: São Gonçalo, Marica, Rio De Janeiro, Itaboraí, Magé, Saquarema, Casimiro De Abreu, Tanguá, São Francisco Do Itabapoana, Rio Bonito, Cantagalo, Miracema, Cordeiro, Duas Barras, Cachoeira de Macacu, Cambuci e Aperibé.

No total de fevereiro de 2025 recebemos 758 **manifestações**.

Número de usuários atendidos

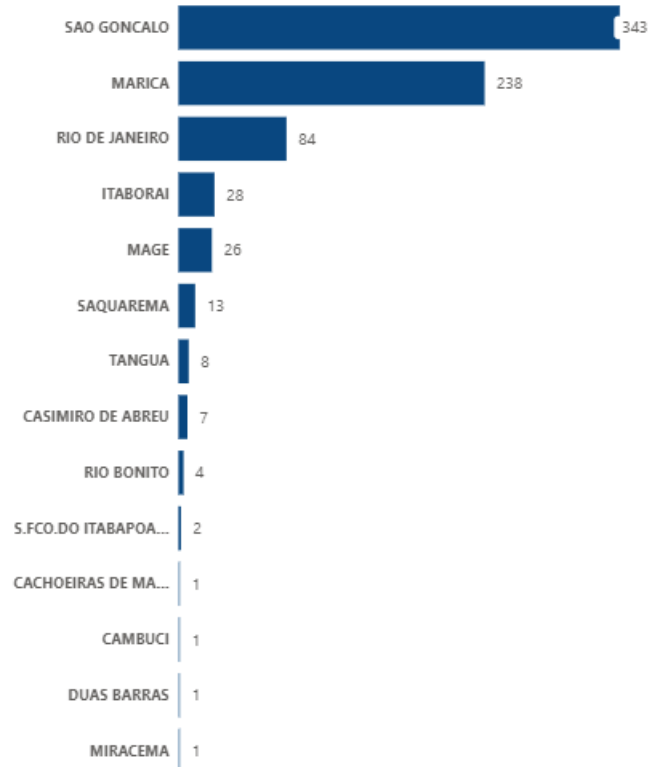
758

fev

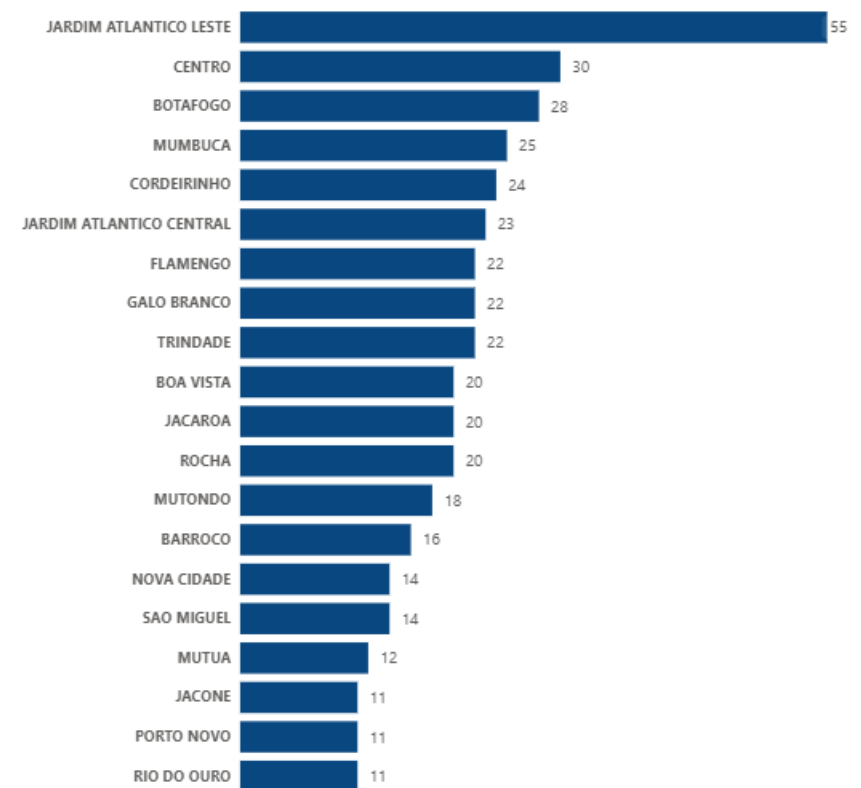
# BLOCO 1 | Volumetria ouvidoria

**Art. 69** - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

## Volumetria nas regiões geográficas/ municípios



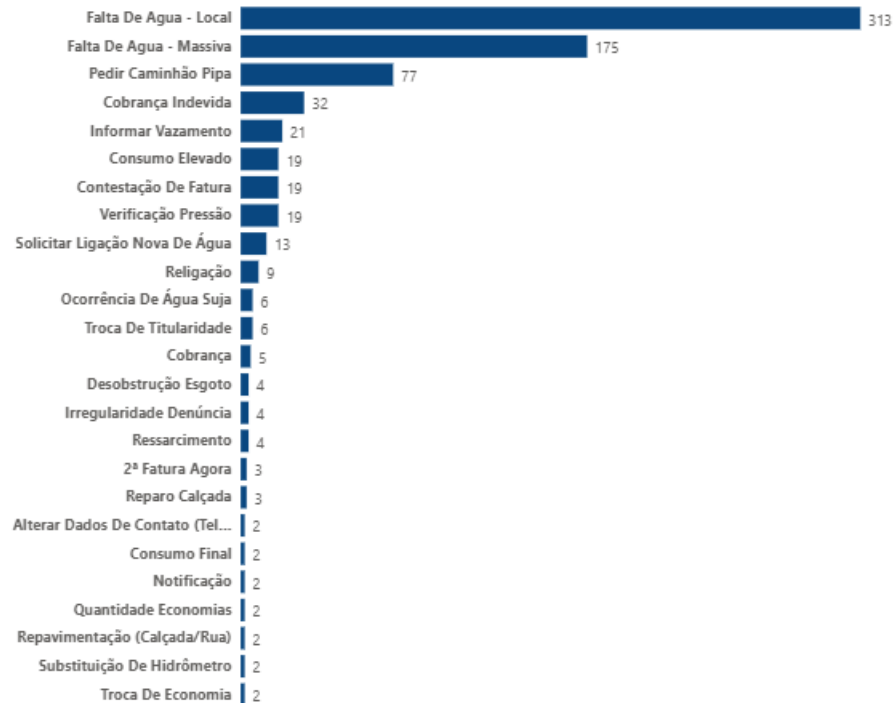
## TOP 20 Volumetria por bairro atendido



# BLOCO 1 | Tipo de demanda

**Art. 69** - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

TOP 20 – Tipo de Demanda



Solução





ÁGUAS DO  
**ae** RIO

**CX**

Experiência do Cliente

[Aguasdorio.com.br](http://Aguasdorio.com.br)

Obrigado!