

AGENERSA

Relatório Dez/2025

Ouvidoria

– Bloco 1



OUVIDORIA AGENERSA – OUVIDORIA ÁGUAS DO RIO

DEZ/25

BLOCO 1

Apresentamos o resultado trimestral da Ouvidoria Águas do Rio – base 2025, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de manifestações de clientes nesta Ouvidoria, oriundos da Ouvidoria da Agência Reguladora.

Atendemos ao total **148 bairros** e **17 municípios** do bloco 1.
Municípios atendidos: São Gonçalo, Marica, Rio De Janeiro, Itaboraí, Magé, Saquarema, Casimiro De Abreu, Tanguá, São Francisco Do Itabapoana, Rio Bonito, Cantagalo, Miracema, Cordeiro, Duas Barras, Cachoeira de Macacu, Cambuci e Aperibé.

No total de dezembro de 2025 recebemos 518 **manifestações**.

Número de usuários atendidos

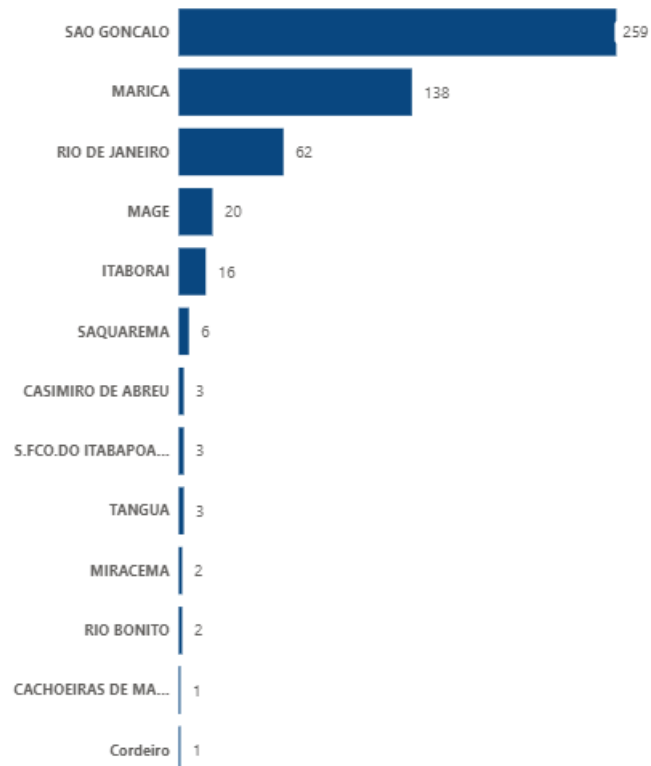
518

dez

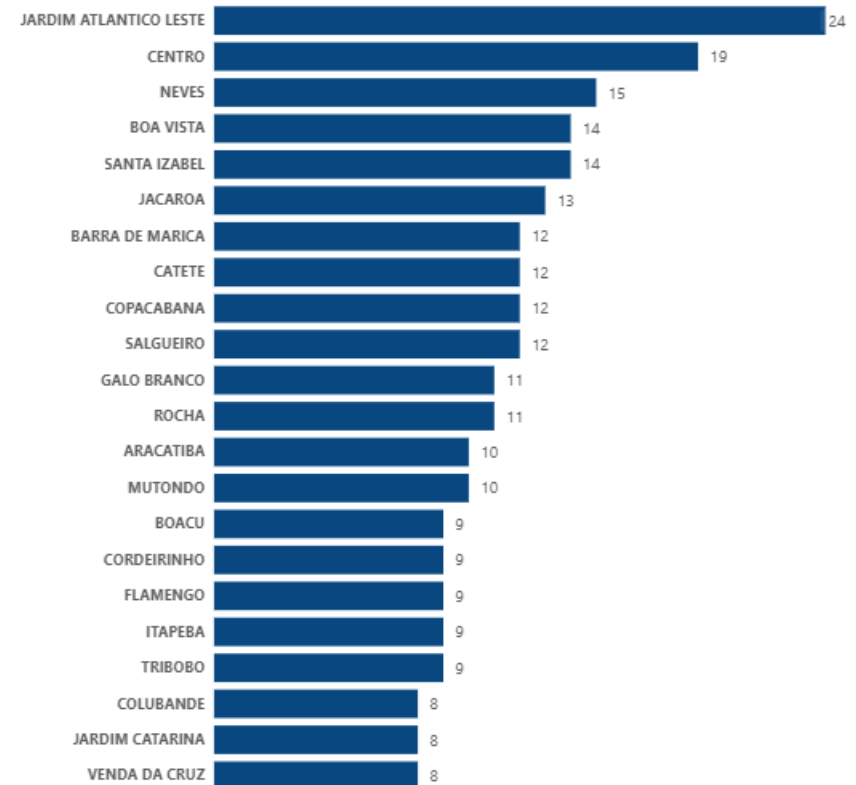
BLOCO 1 | Volumetria ouvidoria

Art. 69 - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Volumetria nas regiões geográficas/ municípios



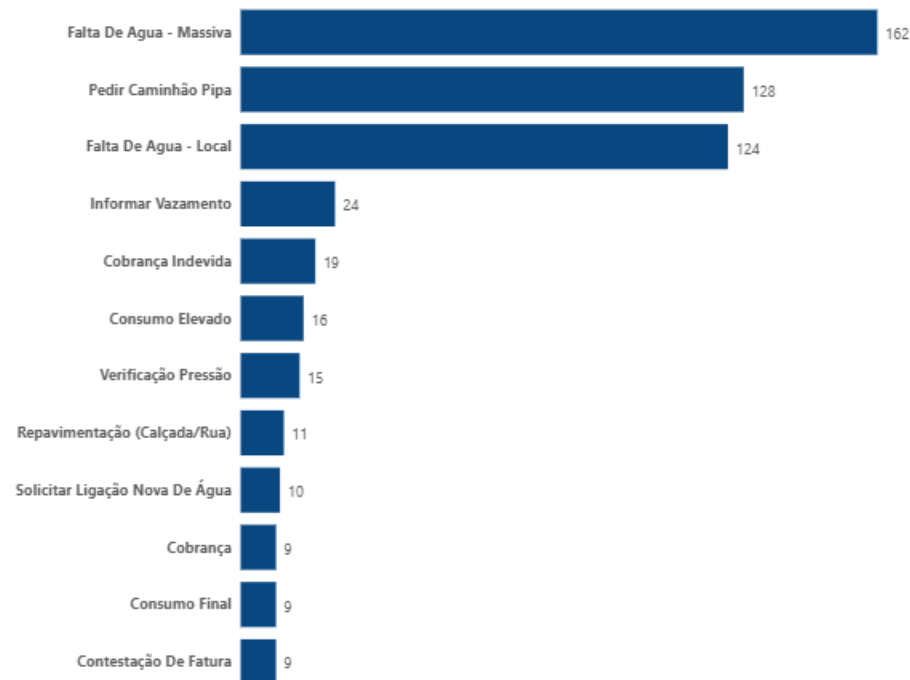
TOP 20 Volumetria por bairro atendido



BLOCO 1 | Tipo de demanda

Art. 69 - As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

TOP – Tipo de demanda



Solução





ÁGUAS DO
ae RIO

CX

Experiência do Cliente

Aguasdorio.com.br

Obrigado!