

# AGENERSA

## Bloco 4

Outubro 2025 – Atendimento ao Cliente



31/10/2025

# AGENERSA

## OUTUBRO 2025 ATENDIMENTO AO CLIENTE

# BLOCO 4

Apresentamos o resultado de outubro do Atendimento Águas do Rio – base 2025, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **1.030 bairros** e **09 municípios** do bloco 4.

Municípios atendidos: Rio de Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João de Meriti, Belford Roxo, Nilópolis, Mesquita, Queimados e Japeri

No total houveram **87.495 atendimentos** no quarto outubro de 2025.

Volume Atendimento

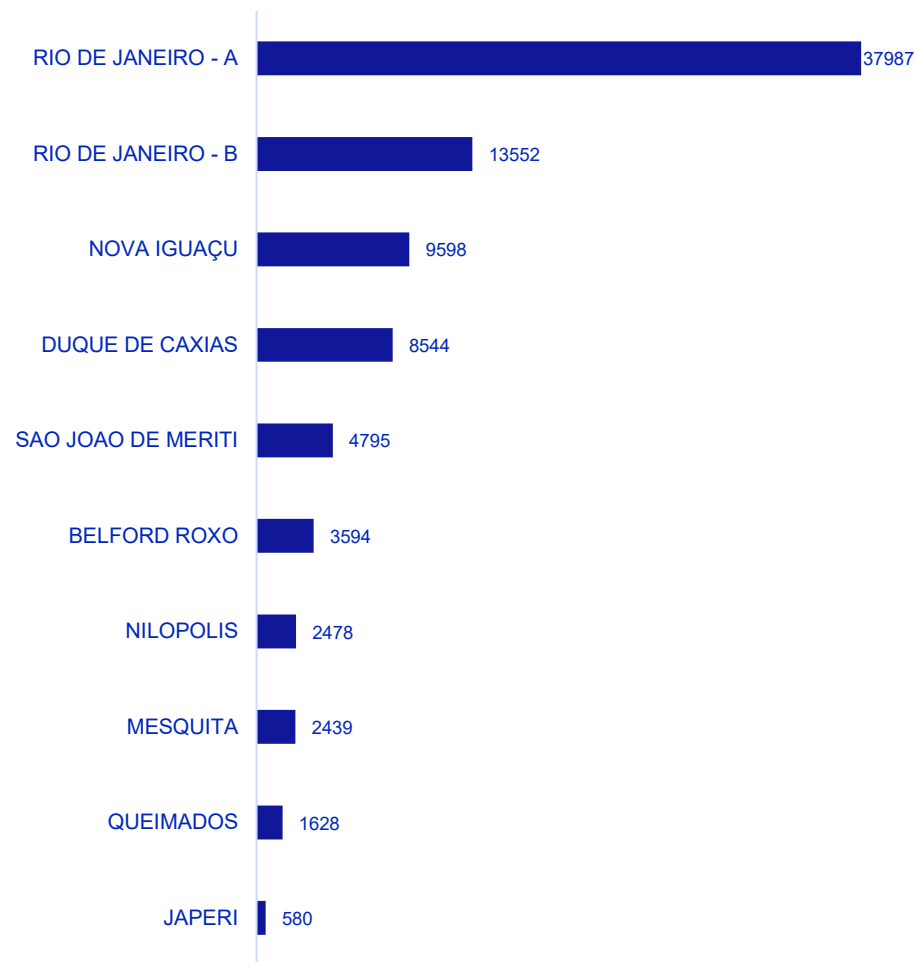
87.495

out/25

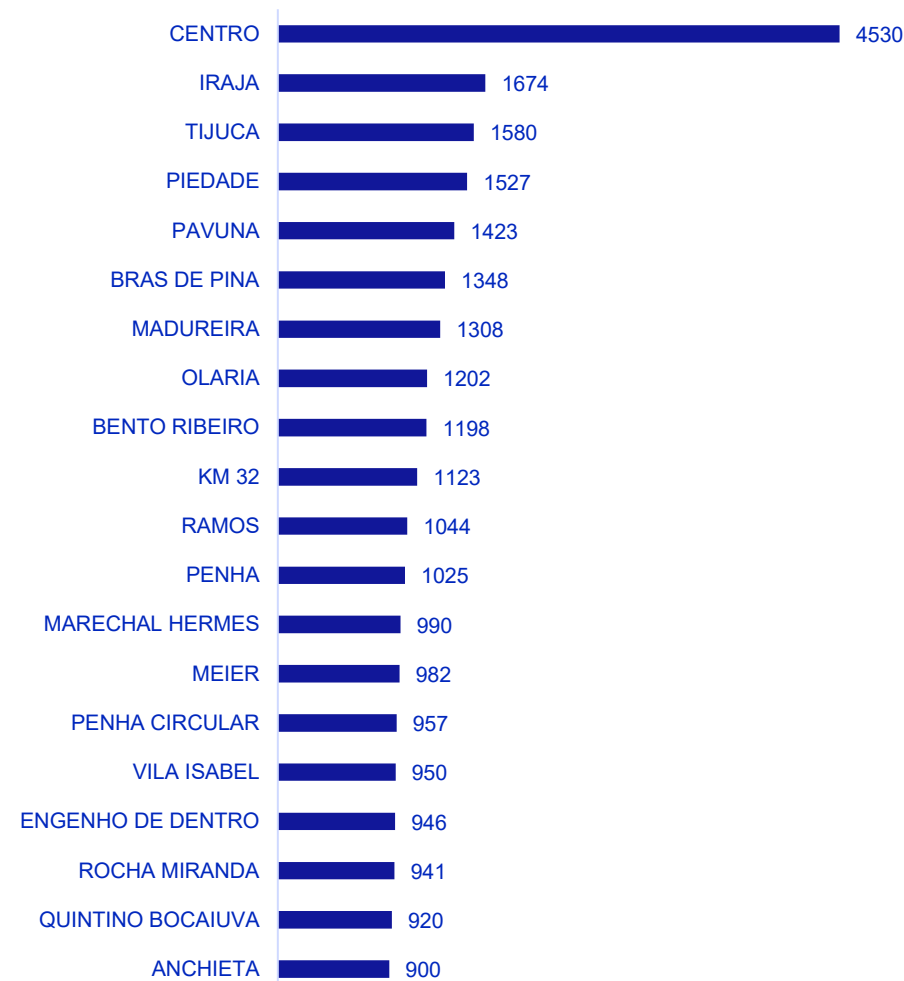
# BLOCO 4 | Volumetria Atendimento

**Art. 62.** A cada mês as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, regiões geográficas, municípios e bairros, número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



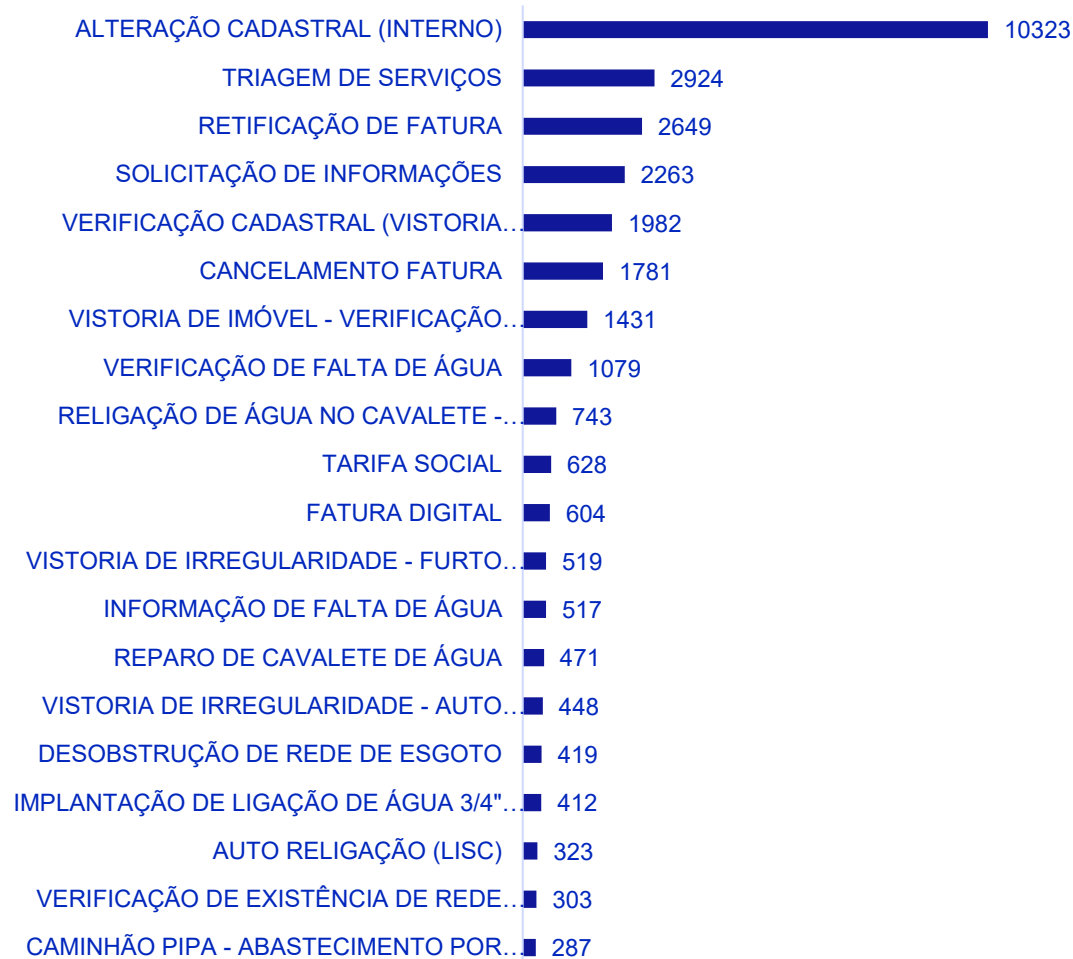
Top 20 Bairros Atendidos



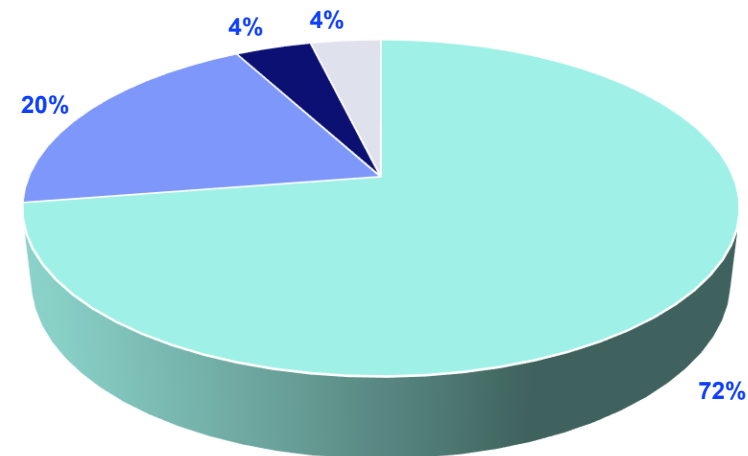
# BLOCO 4 | Tipo de demanda

**Art. 62.** A cada mês as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, regiões geográficas, municípios e bairros, **número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas**

Top 20 Serviços Solicitados



Solução



■ Executado ■ Ocorrência ■ Pendente ■ Cancelada

STATUS	DESCRIÇÃO
Executado	Serviço finalizado
Ocorrência	Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente
Cancelada	Serviço Cancelado
Pendente	Serviço em execução



ÁGUAS DO  
**ae** RIO

Atendimento ao Cliente

[Aguasdorio.com.br](http://Aguasdorio.com.br)

Obrigado!