

AGENERSA

Bloco 4
OUTUBRO 2023 – Atendimento ao Cliente



31/01/2025

AGENERSA

OUTUBRO 2023 ATENDIMENTO AO CLIENTE

BLOCO 4

Apresentamos o resultado do mês de outubro do Atendimento Águas do Rio – base 2024, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

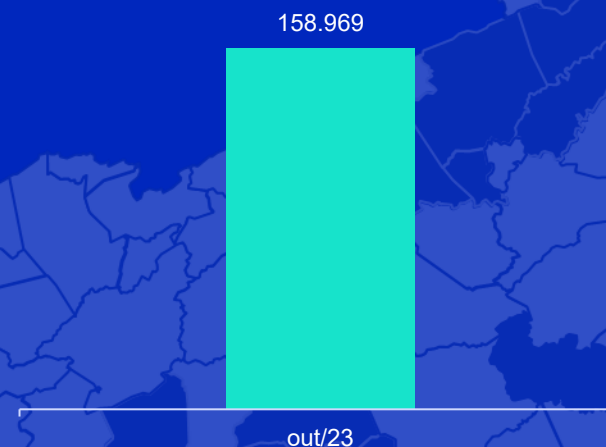
Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **1.030 bairros e 09 municípios do bloco 4.**

Municípios atendidos: Rio de Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João de Meriti, Belford Roxo, Nilópolis, Mesquita, Queimados e Japeri.

No total houveram **158.969 atendimentos** no mês de outubro de 2023.

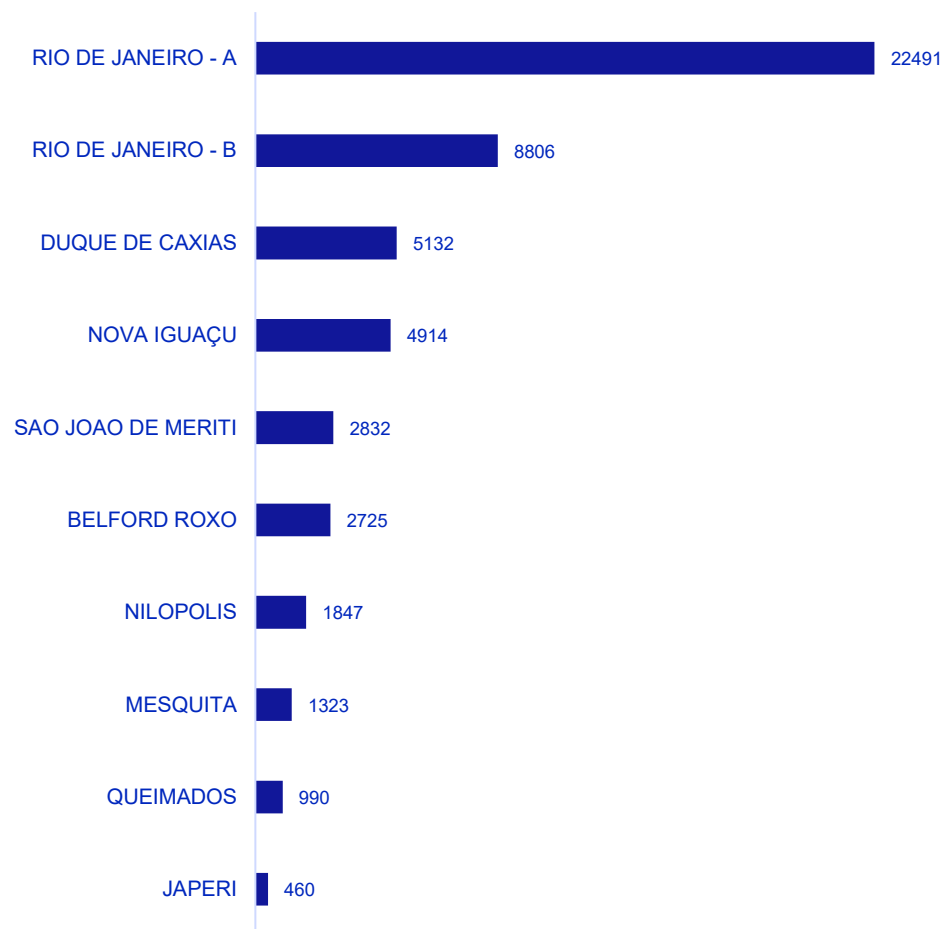
Volume Atendimento



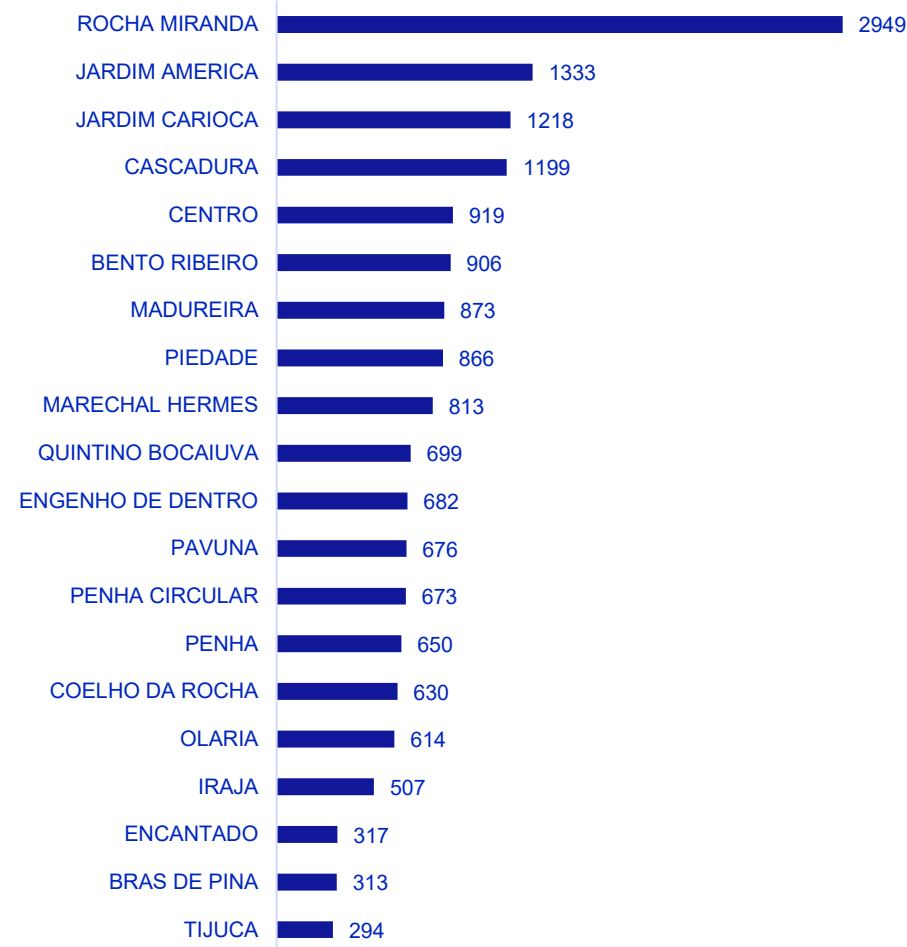
BLOCO 4 | Volumetria atendimento

Art. 69. As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



Top 20 Bairros Atendidos



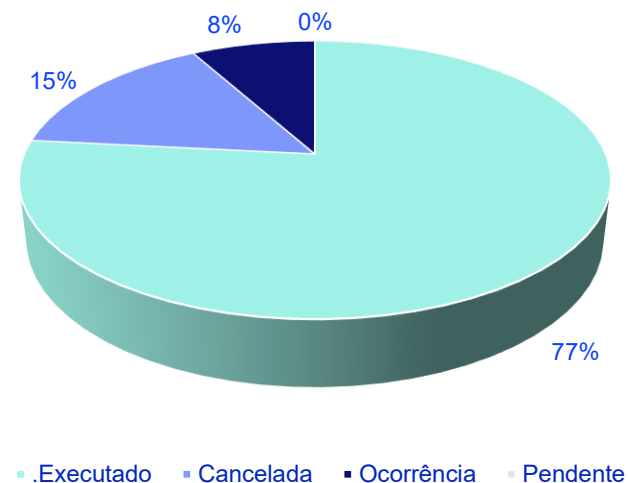
BLOCO 4 | Tipo de demanda

Art. 69. As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Top 20 Serviços Solicitados



Solução



STATUS	DESCRIÇÃO
Executado	Serviço finalizado
Ocorrência	Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente
Cancelada	Serviço Cancelado
Pendente	Serviço em execução



ÁGUAS DO
ae RIO

Atendimento ao Cliente

Aguasdorio.com.br

Obrigado!