

AGENERSA

Bloco 4

Março 2025 – Atendimento ao Cliente



31/03/2025

AGENERSA

MARÇO 2025 ATENDIMENTO AO CLIENTE

BLOCO 4

Apresentamos o resultado de março do Atendimento Águas do Rio – base 2025, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **1.030 bairros** e **09 municípios** do bloco 4.

Municípios atendidos: Rio de Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João de Meriti, Belford Roxo, Nilópolis, Mesquita, Queimados e Japeri

No total houveram **104.475 atendimentos** no quarto março de 2025.

Volume Atendimento

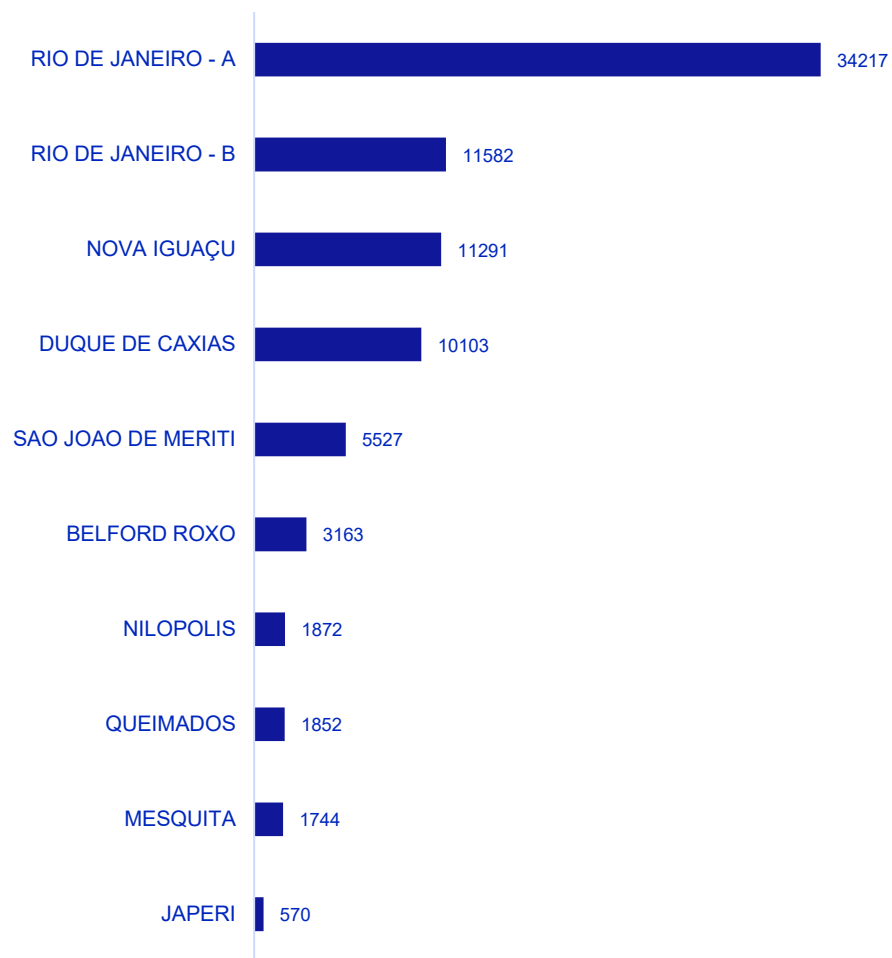
104.475

mar/25

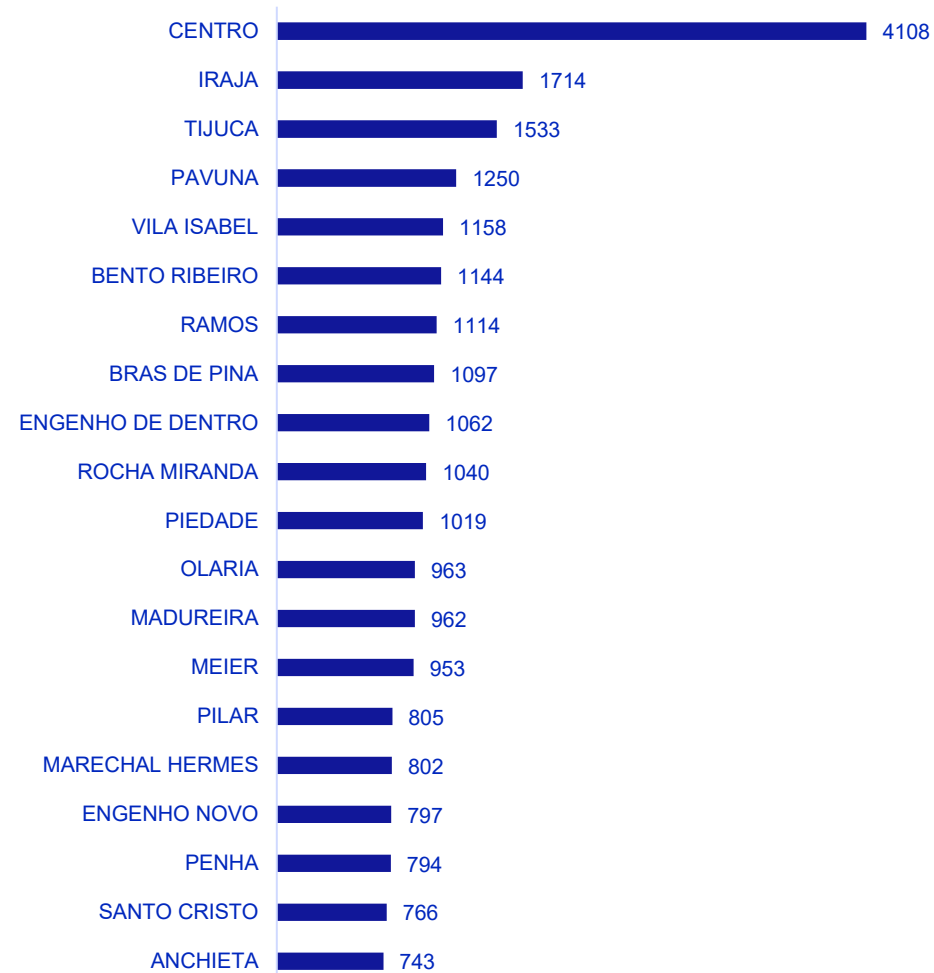
BLOCO 4 | Volumetria Atendimento

Art. 62. A cada mês as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, regiões geográficas, municípios e bairros, número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



Top 20 Bairros Atendidos



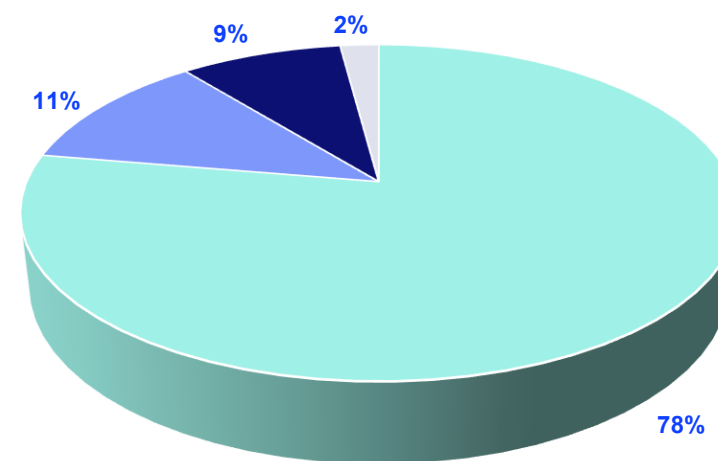
BLOCO 4 | Tipo de demanda

Art. 62. A cada mês as Reguladas deverão enviar à Ouvidoria da AGENERSA relatório estatístico detalhado com aponte do número de usuários atendidos, regiões geográficas, municípios e bairros, **número e percentual de casos solucionados e espécies de demandas recebidas**

Top 20 Serviços Solicitados



Solução



■ Executado ■ Cancelada ■ Ocorrência ■ Pendente

STATUS	DESCRIÇÃO
Executado	Serviço finalizado
Ocorrência	Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente
Cancelada	Serviço Cancelado
Pendente	Serviço em execução



ÁGUAS DO
ae RIO

Atendimento ao Cliente

Aguasdorio.com.br

Obrigado!