

AGENERSA

Bloco 4

Maio 2024 – Atendimento ao Cliente



01/04/2026

AGENERSA

MAIO 2024 ATENDIMENTO AO CLIENTE

BLOCO 4

Apresentamos o resultado de maio do Atendimento Águas do Rio – base 2024, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **1.030 bairros** e **09 municípios** do bloco 4.

Municípios atendidos: Rio de Janeiro, Nova Iguaçu, Duque de Caxias, São João de Meriti, Belford Roxo, Nilópolis, Mesquita, Queimados e Japeri

No total houveram **159.486 atendimentos** no quarto maio de 2024.

Volume Atendimento

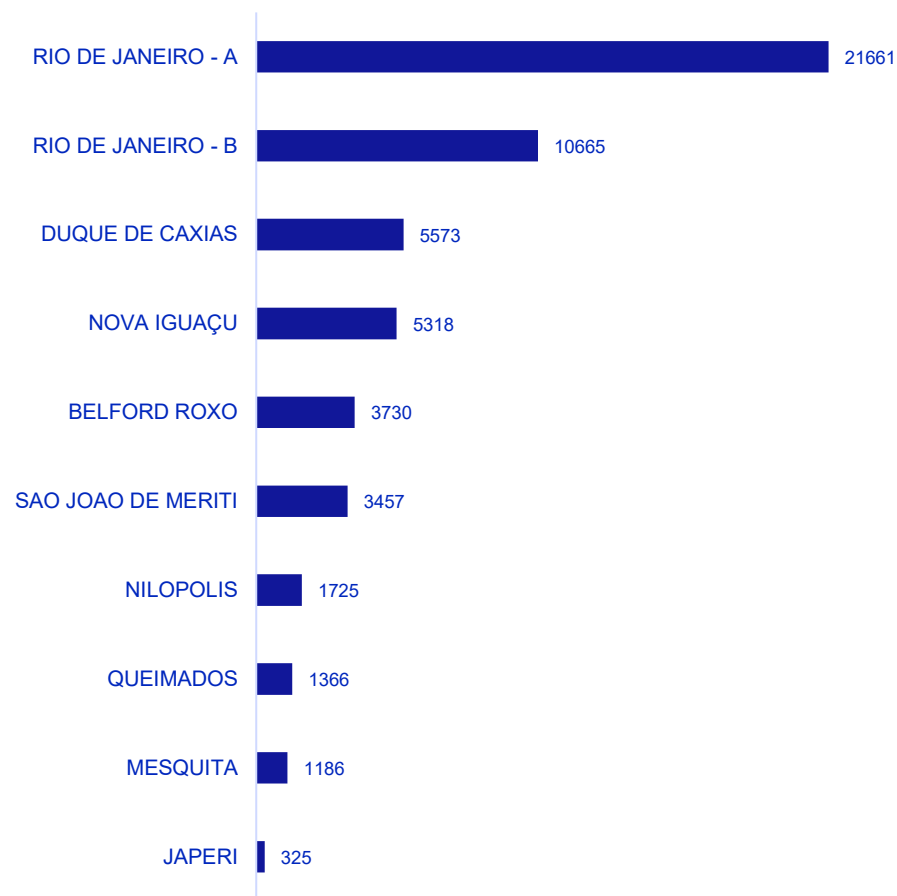
159.486

mai/24

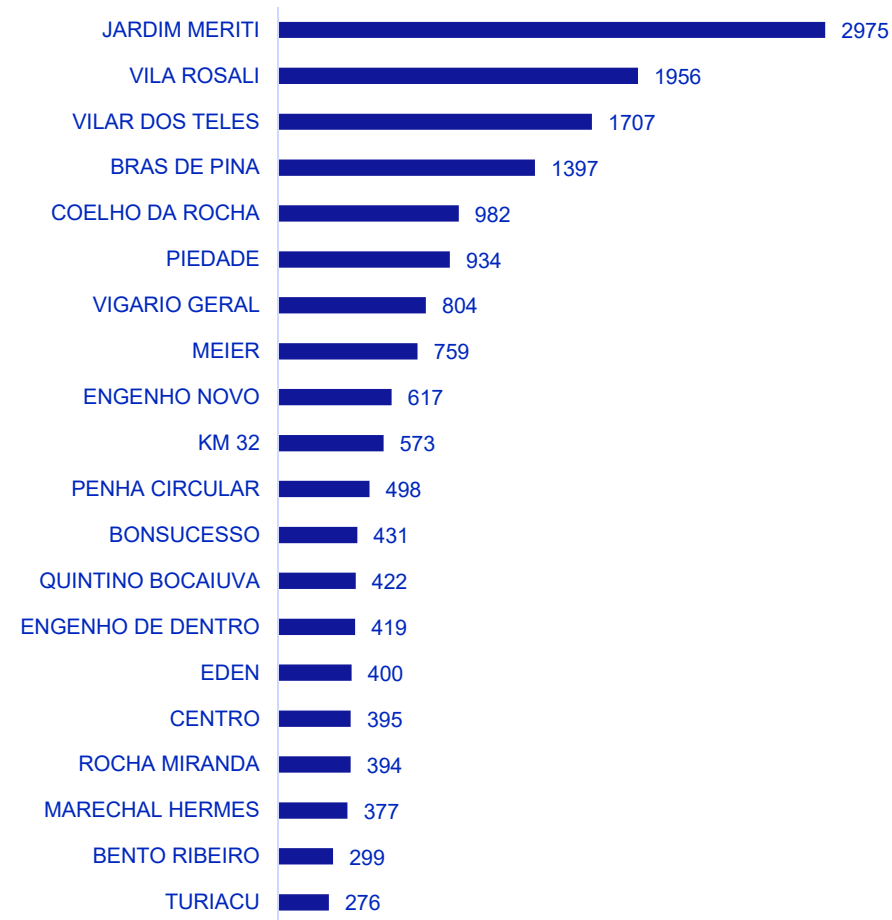
BLOCO 4 | Volumetria Atendimento

Art. 69. As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



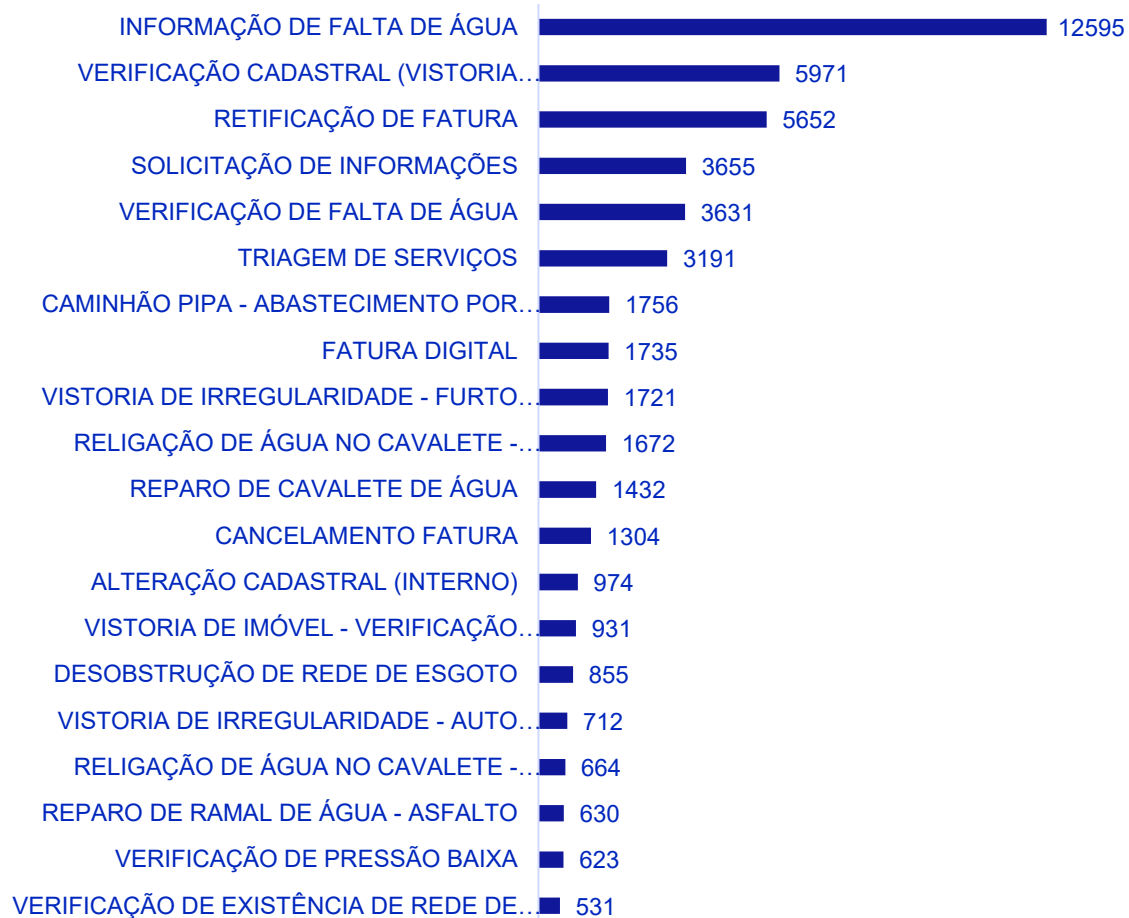
Top 20 Bairros Atendidos



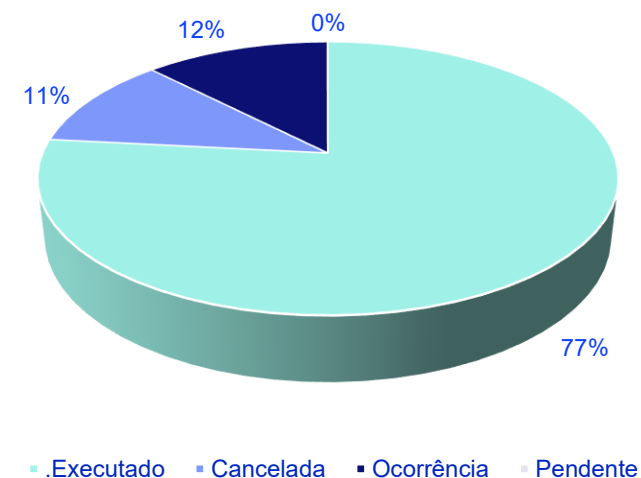
BLOCO 4 | Tipo de demanda

Art. 69. As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Top 20 Serviços Solicitados



Solução



| STATUS | DESCRIÇÃO |
|------------|---|
| Executado | Serviço finalizado |
| Ocorrência | Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente |
| Cancelada | Serviço Cancelado |
| Pendente | Serviço em execução |



ÁGUAS DO
ae RIO

Atendimento ao Cliente

Aguasdorio.com.br

Obrigado!