

# AGENERSA

**Bloco 1**

**JUNHO 2024 – Atendimento ao Cliente**



31/01/2025

# AGENERSA

## JUNHO 2024 ATENDIMENTO AO CLIENTE

# BLOCO 1

Apresentamos o resultado do mês de junho do Atendimento Águas do Rio – base 2024, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

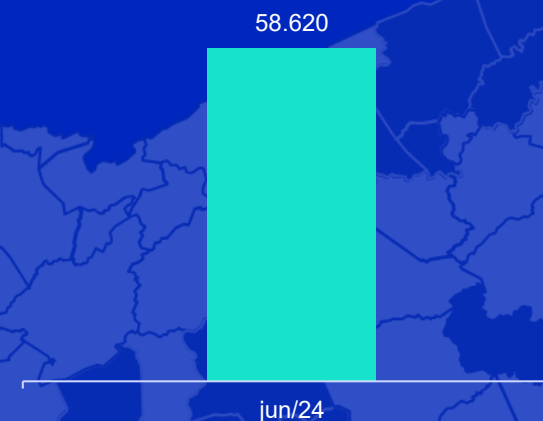
Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **689 bairros** e **19 municípios** do bloco 1.

Municípios atendidos: Aperibé, Cachoeiras de Macacu, Cambuci, Cantagalo, Casimiro de Abreu, Cordeiro, Duas Barras, Itaboraí, Itaocara, Magé, Maricá, Miracema, Rio Bonito, Rio de Janeiro, São Francisco de Itabapoana, São Sebastião de Alto, São Gonçalo, Saquarema e Tanguá.

No total houveram **58.620 atendimentos** no mês de junho de 2024.

Volume atendimento

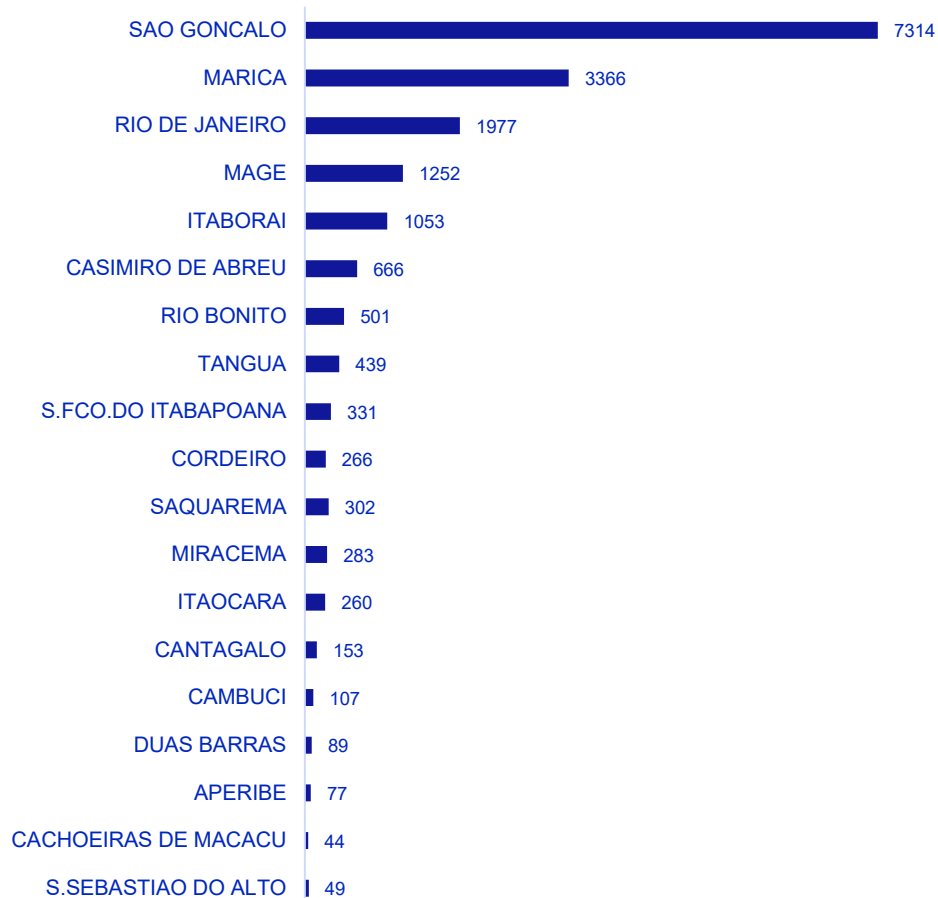


**Art. 69.** As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

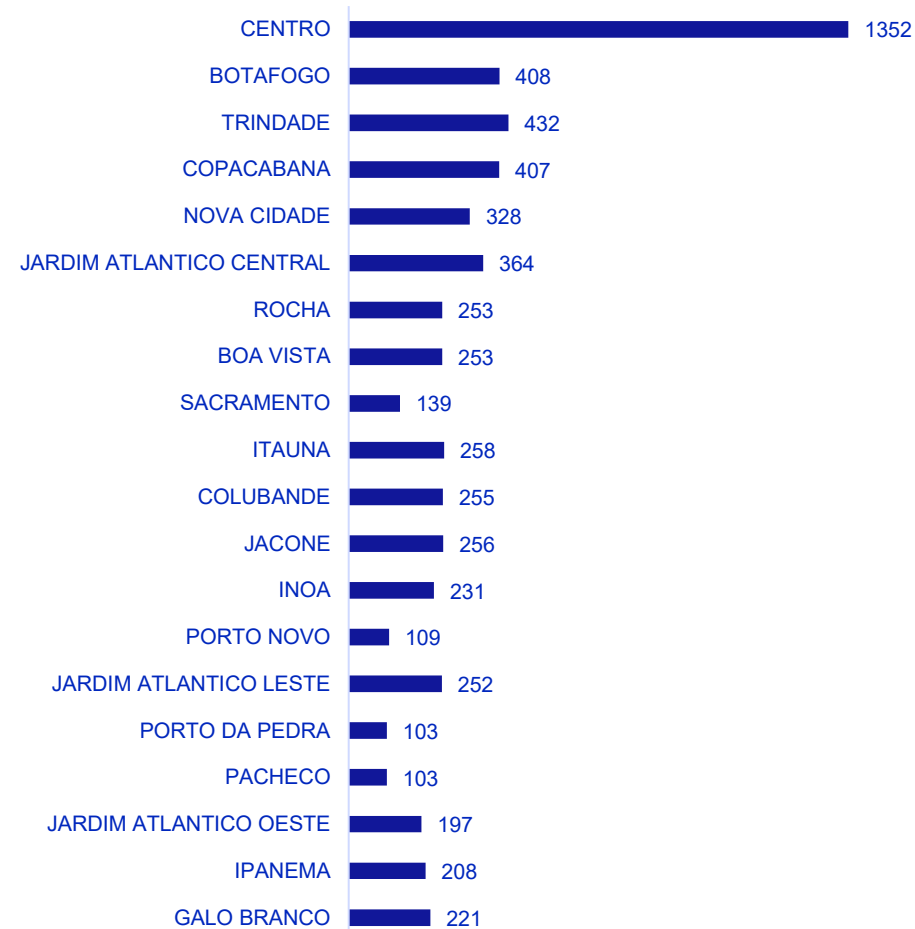
# BLOCO 1 | Volumetria atendimento

**Art. 69.** As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



Top 20 Bairros Atendidos



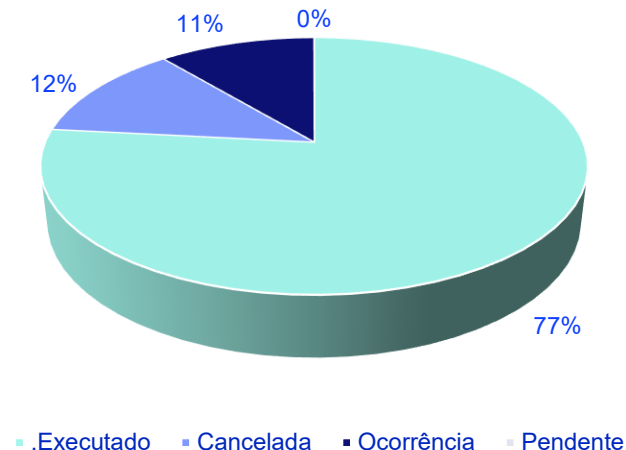
# BLOCO 1 | Tipo de demanda

**Art. 69.** As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Top 20 Serviços Solicitados



Solução



STATUS	DESCRIÇÃO
Executado	Serviço finalizado
Ocorrência	Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente
Cancelada	Serviço Cancelado
Pendente	Serviço em execução



ÁGUAS DO  
**ae** RIO

Atendimento ao Cliente

[Aguasdorio.com.br](http://Aguasdorio.com.br)

Obrigado!