

AGENERSA

Bloco 1

JUNHO 2023 – Atendimento ao Cliente



31/01/2025

AGENERSA

JUNHO 2023 ATENDIMENTO AO CLIENTE

BLOCO 1

Apresentamos o resultado do mês de junho do Atendimento Águas do Rio – base 2023, reafirmando nosso compromisso com o saneamento básico de qualidade no Rio de Janeiro.

Nesta apresentação, abordaremos a volumetria de entrada de contatos de clientes nos canais de atendimento da concessionária.

Atendemos ao total **689 bairros** e **19 municípios** do bloco 1.

Municípios atendidos: Aperibé, Cachoeiras de Macacu, Cambuci, Cantagalo, Casimiro de Abreu, Cordeiro, Duas Barras, Itaboraí, Itaocara, Magé, Maricá, Miracema, Rio Bonito, Rio de Janeiro, São Francisco de Itabapoana, São Sebastião de Alto, São Gonçalo, Saquarema e Tanguá.

No total houveram **63.305 atendimentos** no mês de junho de 2023.

Volume atendimento

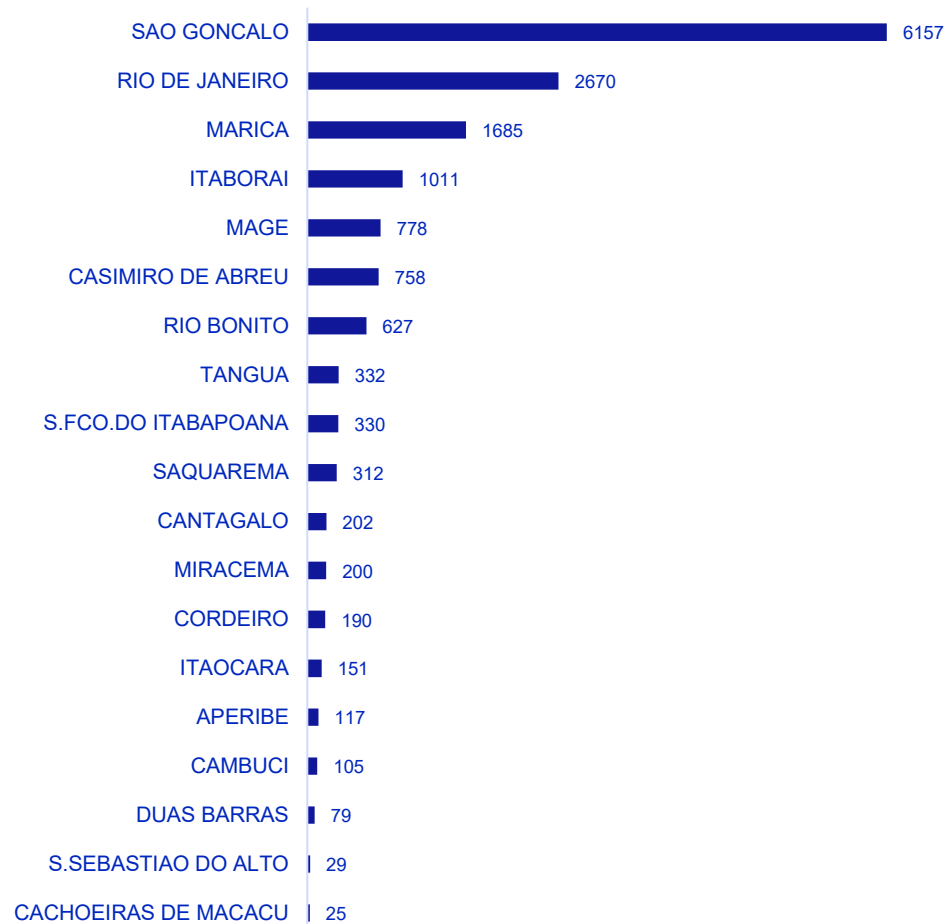
63.305

jun/23

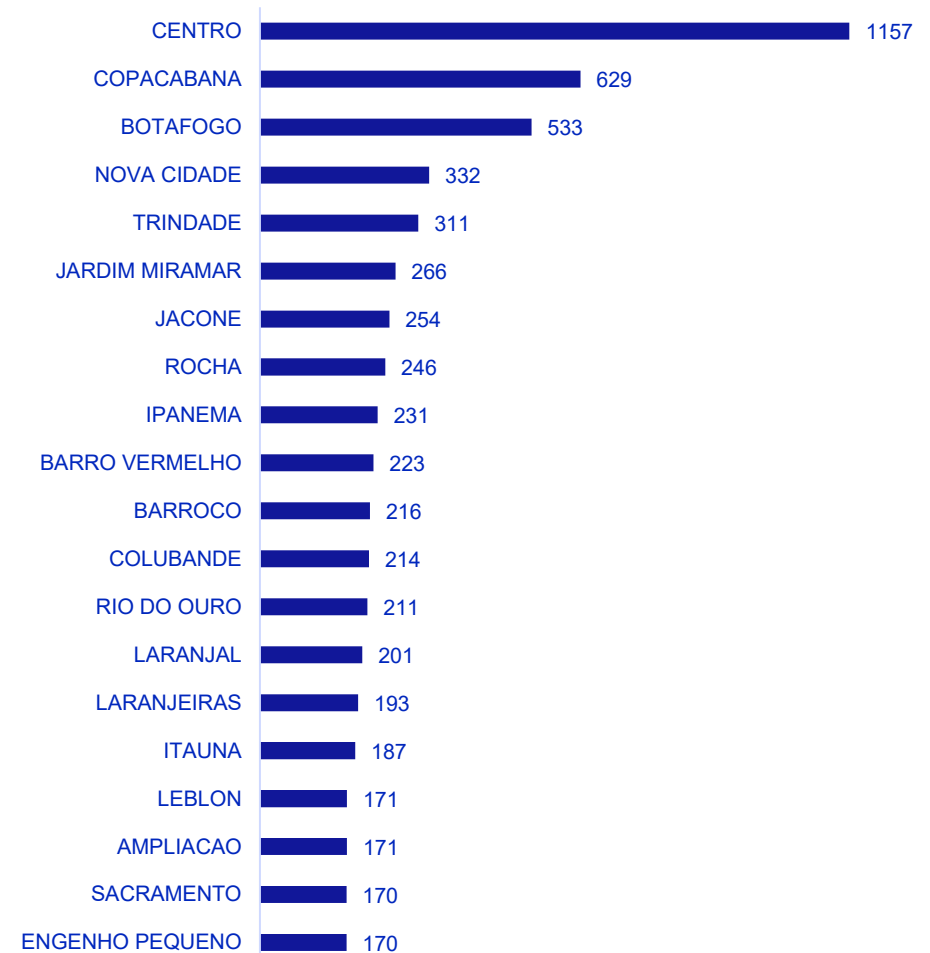
BLOCO 1 | Volumetria atendimento

Art. 69. As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Volumetria nas Regiões Geográficas - Município



Top 20 Bairros Atendidos



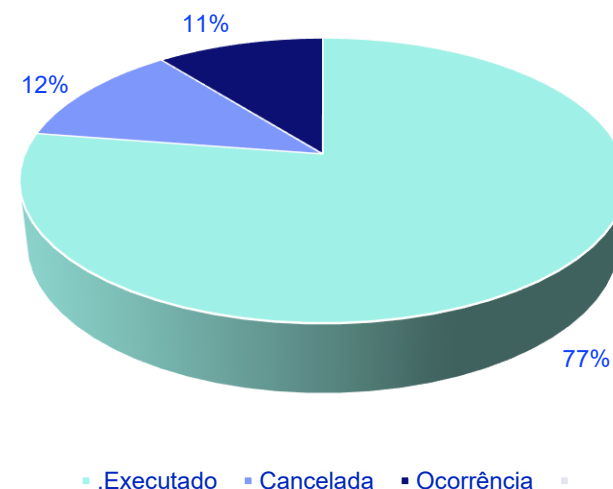
BLOCO 1 | Tipo de demanda

Art. 69. As Ouvidorias das Reguladas, permeando o princípio da publicidade, deverão enviar trimestralmente à AGENERSA Relatório Estatístico contendo o número de atendimentos mensais por elas cadastrados, solucionados e pendentes, regiões geográficas, municípios e bairros, e assuntos, sem prejuízo da publicação mensal desses dados em seu sítio eletrônico, em atenção à Lei de Acesso à Informação

Top 20 Serviços Solicitados



Solução



STATUS	DESCRIÇÃO
Executado	Serviço finalizado
Ocorrência	Serviço finalizado, mas com pendências por parte do cliente
Cancelada	Serviço Cancelado
Pendente	Serviço em execução



ÁGUAS DO
ae RIO

Atendimento ao Cliente

Aguasdorio.com.br

Obrigado!