

Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro, incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade da água tratada entregue no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS nº 888, de 04/05/2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 – “São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.”

Art. 31, da Lei Federal 8.078/90 – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa, sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos aos consumidores, serão gravadas de forma indelével.”

Sobre o Sistema Cantagalo

O MANANCIAL

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais em questão são Rio Macuquinho, Barragem do Caldeirão, Córregos Santa Guilhermina, Retiro e um poço profundo.

A QUALIDADE DA ÁGUA DO MANANCIAL

O monitoramento da qualidade da água do manancial deve ser realizado de forma contínua para que seja detectada, imediatamente, qualquer alteração proveniente de atividades poluidoras: despejos industriais, de esgoto doméstico, ou ainda, depósito de lixo às margens do rio. O controle da qualidade da água do manancial é realizado pela Águas do Rio com determinações de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial) semestralmente.

A UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA CORDEIRO

A Estação de Tratamento de Água (ETA) Cordeiro, localizada no município de Cordeiro trata, em média, 100 litros de água por segundo e abastece aproximadamente 45.300 habitantes.

A UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA EUCLIDELÂNDIA

A Estação de Tratamento de Água (ETA) Euclidelândia trata, em média, 19,2 litros de água por segundo e abastece aproximadamente 3.000 habitantes.

A UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA SÃO SEBASTIÃO PARAÍBA

A Estação de Tratamento de Água (ETA) São Sebastião Paraíba trata, em média, 2 litros de água por segundo e abastece aproximadamente 400 habitantes.

A UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA SANTA RITA DA FLORESTA

A Estação de Tratamento de Água (ETA) Santa Rita da Floresta trata, em média, 9,5 litros de água por segundo e abastece aproximadamente 1.400 habitantes.

• Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade diária, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

Um sistema de abastecimento de água é basicamente composto por:



Captação

Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



Tratamento

A água bruta captada passa por processos físicos e químicos que a tornam própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pela legislação.



Rede de distribuição

A água tratada e dentro dos padrões de potabilidade chega a cada ligação predial por meio da rede, para abastecimento e consumo pela população.

AMOSTRAS ANALISADAS DA QUALIDADE DA ÁGUA • CANTAGALO

2025	Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia coli	
	Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras	
	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes
JAN	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
FEV	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
MAR	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
ABR	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
MAI	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
JUN	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
JUL	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
AGO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
SET	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
OUT	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
NOV	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
DEZ	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

Ações corretivas: no controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de uma nova coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

Significado dos principais parâmetros

Turbidez: propriedades físicas da água, relacionadas ao grau de transparência (*VMP = 5 uT).

Cloro Residual Livre: o residual desse elemento revela que a água está livre de micro-organismos (*VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

Cor: propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (*VMP = 15 uH).

Coliformes Totais: indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = para sistemas que abastecem menos de 20 mil habitantes, apenas 1 amostra positiva por mês é permitida; para sistemas com 20 mil habitantes ou mais, exige-se ausência em 100 mL em, no mínimo, 95% das amostras examinadas no mês).

Escherichia coli: indicador de contaminação associado aos humanos (*VMP = ausência em 100 mL).

*VMP = Valor Máximo Permitido.

Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.aguasdorio.com.br).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água Secretaria do Estado de Saúde - Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

Agência Reguladora
AGENERSA/ RJ /0800 0249040 |
ouvidoria@agenersa.rj.gov.br

Águas do Rio 1 SPE S.A. | CNPJ: 42.310.775/0001-03
Águas do Rio 4 SPE S.A. | CNPJ: 42.644.220/0001-06

Responsáveis legais da Águas do Rio
Josélio Alves Raymundo e Anselmo Leal

Contatos

  0800 195 0 195

 Agência Virtual
aguasdorio.com.br

 atende.rj@aguasdorio.com.br

 Águas APP

ÁGUAS DO
