

# Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

ÁGUAS DO  
**ae RIO**

*São Francisco de Itabapoana*

## Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro, incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade da água tratada entregue no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS nº 888, de 04/05/2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

### Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 – “São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.”

Art. 31, da Lei Federal 8.078/90 – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa, sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos aos consumidores, serão gravadas de forma indelével.”

## *Sobre o Sistema São Francisco de Itabapoana*

### O MANANCIAL

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. O manancial em questão é formado por um conjunto de Poços Profundos.

### A QUALIDADE DA ÁGUA DO MANANCIAL

O monitoramento da qualidade da água do manancial deve ser realizado de forma contínua para que seja detectada, imediatamente, qualquer alteração proveniente de atividades poluidoras. Importante destacar que a ocorrência de contaminação de mananciais subterrâneos é atípica. As principais ocorrências de variação na qualidade da água deste tipo de manancial estão associadas à presença de ferro e manganês, naturalmente encontrados na água. O controle da qualidade da água do manancial é realizado pela Águas do Rio com determinações de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial) semestralmente.

### A UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA GARGAÚ

A Unidade de Tratamento de Água de Gargaú consiste em Reservatório de Junção no qual é realizado o tratamento da água originária de 06 (seis) poços profundos: Poço Barracão/Mercado (vazão 16L/s), Poço Central/Caixa (vazão 22L/s), Poço Beira Rio (vazão 20L/s), Poço Meio (vazão 18L/s), Poço Macaco (vazão 12L/s) e Poço Curva (vazão 8L/s). A água tratada no Reservatório de Gargaú é distribuída para abastecer em torno de 11.460 habitantes em São Francisco do Itabapoana, abrangendo as regiões de Santa Clara, Gargaú, São Francisco e Guaxindiba.

### A UNIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA PRAÇA JOÃO PESSOA

A Estação de Tratamento de Água Praça João Pessoa trata 3 litros de água por segundo e abastece 3.438 habitantes. A Unidade de Tratamento de Água Barra do Itabapoana trata, em média, 18 litros de água por segundo e abastece em torno de 2.500 habitantes. A Unidade de Tratamento de Água Poço Máquina trata, em média, 0,5 litros de água por segundo e abastece em torno de 4.600 habitantes.

• Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade diária, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

## Um sistema de abastecimento de água é basicamente composto por:



### Captação

Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



### Tratamento

A água bruta captada passa por processos físicos e químicos que a tornam própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pela legislação.



### Rede de distribuição

A água tratada e dentro dos padrões de potabilidade chega a cada ligação predial por meio da rede, para abastecimento e consumo pela população.

## AMOSTRAS ANALISADAS DA QUALIDADE DA ÁGUA • SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA

2025	Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia coli	
	Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras	
	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes
JAN	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
FEV	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
MAR	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
ABR	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
MAI	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
JUN	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
JUL	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
AGO	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
SET	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
OUT	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
NOV	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
DEZ	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27

**Ações corretivas:** no controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de uma nova coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

### Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** propriedades físicas da água, relacionadas ao grau de transparência (\*VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** o residual desse elemento revela que a água está livre de micro-organismos (\*VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (\*VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = para sistemas que abastecem menos de 20 mil habitantes, apenas 1 amostra positiva por mês é permitida; para sistemas com 20 mil habitantes ou mais, exige-se ausência em 100 mL em, no mínimo, 95% das amostras examinadas no mês).

**Escherichia coli:** indicador de contaminação associado aos humanos (\*VMP = ausência em 100 mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.

### Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)).

**Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.**

Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água Secretaria do Estado de Saúde - Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

Agência Reguladora  
AGENERSA/ RJ /0800 0249040 |  
[ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. | CNPJ: 42.310.775/0001-03  
Águas do Rio 4 SPE S.A. | CNPJ: 42.644.220/0001-06

Responsáveis legais da Águas do Rio  
José Alves Raymundo e Anselmo Leal

### Contatos

  0800 195 0 195

 Agência Virtual  
[aguasdoriorio.com.br](http://aguasdoriorio.com.br)

 [atende.rj@aguasdoriorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdoriorio.com.br)

 Águas APP

ÁGUAS DO  
