

# Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

## Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro, incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade da água tratada entregue no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS nº 888, de 04/05/2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

### Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 – “São direitos básicos do consumidor: III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.”

Art. 31, da Lei Federal 8.078/90 – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa, sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos aos consumidores, serão gravadas de forma indelével.”

## *Sobre o Sistema Nilópolis*

Nilópolis é abastecida por água proveniente da Estação de Tratamento de Água do Guandu. O monitoramento da qualidade do manancial e da água produzida pela ETA Guandu é de responsabilidade da CEDAE, sendo a Águas do Rio responsável pela distribuição de água e pelo controle de qualidade de água na rede de distribuição e abastece aproximadamente 146.774 habitantes.

## Um sistema de abastecimento de água é basicamente composto por:



### Captação

Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



### Tratamento

A água bruta captada passa por processos físicos e químicos que a tornam própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pela legislação.



### Rede de distribuição

A água tratada e dentro dos padrões de potabilidade chega a cada ligação predial por meio da rede, para abastecimento e consumo pela população.

## AMOSTRAS ANALISADAS DA QUALIDADE DA ÁGUA • NILÓPOLIS

2025	Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia coli	
	Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras	
	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes
JAN	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
FEV	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
MAR	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
ABR	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
MAI	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
JUN	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
JUL	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
AGO	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
SET	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
OUT	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
NOV	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
DEZ	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

**Ações corretivas:** no controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de uma nova coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

### Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** propriedades físicas da água, relacionadas ao grau de transparência (\*VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** o residual desse elemento revela que a água está livre de micro-organismos (\*VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (\*VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = para sistemas que abastecem menos de 20 mil habitantes, apenas 1 amostra positiva por mês é permitida; para sistemas com 20 mil habitantes ou mais, exige-se ausência em 100 mL em, no mínimo, 95% das amostras examinadas no mês).

**Escherichia coli:** indicador de contaminação associado aos humanos (\*VMP = ausência em 100 mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.

### Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)).

**Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.**

Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água Secretaria do Estado de Saúde - Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

Agência Reguladora  
AGENERSA/ RJ /0800 0249040 |  
[ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. | CNPJ: 42.310.775/0001-03  
Águas do Rio 4 SPE S.A. | CNPJ: 42.644.220/0001-06

Responsáveis legais da Águas do Rio  
Josélio Alves Raymundo e Anselmo Leal

### Contatos

  0800 195 0 195

 Agência Virtual  
[aguasdorio.com.br](http://aguasdorio.com.br)

 [atende.rj@aguasdorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdorio.com.br)

 Águas APP

ÁGUAS DO  
