

# Relatório Anual de Qualidade da Água 2024

## *São Francisco de Itabapoana*

### Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4/05/2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

## Cuidado e qualidade em cada gota

### O manancial

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. O manancial em questão é formado por um conjunto de Poços Profundos.

### A qualidade da água

O monitoramento da qualidade da água do manancial deve ser realizado de forma contínua para que seja detectada, imediatamente, qualquer alteração proveniente de atividades poluidoras: despejos industriais, de esgoto doméstico ou de depósito de lixo às margens do rio. O controle da qualidade da água dos mananciais é realizado pela Águas do Rio semestralmente, com determinações de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial).

### Unidades e Estações de Tratamento de Água

A **Unidade de Tratamento de Água de Gargaú** consiste em Reservatório de Junção no qual é realizado o tratamento da água originária de 06 (seis) poços profundos: Poço Barracão/Mercado (vazão 16L/s), Poço Central/Caixa (vazão 22L/s), Poço Beira Rio (vazão 20L/s), Poço Meio (vazão 18L/s), Poço Macaco (vazão 12L/s) e Poço Curva (vazão 8L/s). A água tratada no Reservatório de Gargaú é distribuída para abastecer em torno de 11.460 habitantes em São Francisco do Itabapoana, abrangendo as regiões de Santa Clara, Gargaú, São Francisco e Guaxindiba.

A **Estação de Tratamento de Água Praça João Pessoa** que trata 3 litros de água por segundo e abastece 3.438 habitantes.

A **Unidade de Tratamento de Água Barra do Itabapoana** trata, em média, 18 litros de água por segundo e abastece em torno de 2.500 habitantes.

A **Unidade de Tratamento de Água Poço MÁQUINA** trata, em média, 0,5 litros de água por segundo e abastece em torno de 4.600 habitantes.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade horária, diária, bimestral, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

Um sistema de abastecimento de água é basicamente composto por:



**Captação:** Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



**Tratamento:** A água bruta captada passa por processos físicos e químicos que a torna própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pela legislação.



**Rede de Distribuição:** A água tratada e dentro dos padrões de potabilidade chega a cada ligação predial por meio da rede, para abastecimento e consumo pela população.

2024

Amostras Analisadas da Qualidade da Água - São Francisco de Itabapoana										
Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia coli		
Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		
Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	
Jan	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Fev	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Mar	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Abr	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
Mai	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Jun	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
Jul	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Ago	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Set	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Out	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Nov	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
Dez	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

## Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

## Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (\*VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de microrganismos (\*VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (\*VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (\*VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês).

**Escherichia coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (\*VMP = Ausência em 100mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.

## Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)).

**Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.**

**Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água**  
Secretaria do Estado de Saúde - Rua México, 128, 4º andar,  
Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

**Agência Reguladora**

AGENERSA/ RJ /0800 0249040 |  
[ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. | CNPJ: 42.310.775/0001-03  
Águas do Rio 4 SPE S.A. | CNPJ: 42.644.220/0001-06

**Responsáveis legais da Águas do Rio**

Josélio Alves Raymundo e Anselmo Leal

## CONTATOS



**Loja de Atendimento: Estrada Júlio Gomes  
Marinheiro, 2 - Centro.**  
Das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.



[atende.rj@aguasdoriorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdoriorio.com.br)



0800 195 0 195



[www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)



Águas APP

ÁGUAS DO  
**ae RIO**