

# Relatório Anual de Qualidade da Água

# 2024

ÁGUAS DO  
AE RIO

## Rio de Janeiro

### Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4/05/2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

### Cuidado e qualidade em cada gota

#### O manancial

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais que abastecem a cidade do Rio de Janeiro são Rio Guandu, Ribeirão das Lajes, nascentes do Sistema Acari e nascentes do Parque Nacional da Tijuca, que compreendem os rios Tijuca, Paineiras, Gávea Pequena.

#### A qualidade da água

O monitoramento da qualidade da água do manancial deve ser realizado de forma contínua para que seja detectada, imediatamente, qualquer alteração proveniente de atividades poluidoras: despejos industriais, de esgoto doméstico ou de depósito de lixo às margens do rio. O monitoramento da qualidade da água do Rio Guandu, Ribeirão das Lajes e Sistema Acari são de responsabilidade da CEDAE. Os mananciais situados no Parque Nacional da Tijuca têm sua qualidade monitorada pela Águas do Rio. O controle da qualidade do manancial, realizado semestralmente pela Águas do Rio, possui análises de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial).

#### Unidades e Estações de Tratamento de Água

A **Unidade de Tratamento de Água (UT) Afonso Viseu** é responsável por parte do abastecimento de água potável do Alto da Boa Vista, operando com uma vazão média de 50 litros por segundo para abastecer uma população de aproximadamente 5.891 habitantes.

A **Unidade de Tratamento de Água (UT) Paineiras** é responsável pelo abastecimento de aproximadamente 11.390 habitantes, operando com uma vazão média de 5 L/s.

A **Unidade de Tratamento de Água (UT) Gávea Pequena** foi inaugurada em 1876 pelo imperador D. Pedro II, e até hoje é responsável por parte do abastecimento de água potável do Alto da Boa Vista, especificamente, no sentido da Barra da Tijuca, operando numa vazão média de 9 L/s para abastecer uma população de cerca de 5.891 habitantes.

A **Unidade de Tratamento de Água (UT) Dois Murinhas** é responsável pelo abastecimento de aproximadamente 350 habitantes do Alto da Boa Vista, operando com uma vazão média de 1 L/s.

A **Estação de Tratamento de Água do Guandu** e as **Unidades de Tratamento do Sistema Acari e de Ribeirão das Lajes** são de responsabilidade da CEDAE.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade horária, diária, bimestral, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

Um sistema de abastecimento de água é basicamente composto por:



**Captação:** Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



**Tratamento:** A água bruta captada passa por processos físicos e químicos que a torna própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pela legislação.



**Rede de Distribuição:** A água tratada e dentro dos padrões de potabilidade chega a cada ligação predial por meio da rede, para abastecimento e consumo pela população.

	Amostras Analisadas da Qualidade da Água - Rio de Janeiro									
	Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia coli	
	Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras	
	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes
Jan	593	578	593	593	593	575	593	593	593	593
Fev	589	589	589	589	589	589	589	589	589	589
Mar	627	627	627	627	627	627	627	627	627	627
Abr	673	673	673	673	673	673	673	673	673	673
Mai	592	592	592	592	592	592	592	592	592	592
Jun	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593
Jul	594	594	594	594	594	594	594	594	594	594
Ago	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583
Set	597	597	597	597	597	597	597	597	597	597
Out	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593
Nov	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593
Dez	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593

## Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de recoleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

## Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (\*VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de microrganismos (\*VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (\*VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (\*VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês).

**Escherichia coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (\*VMP = Ausência em 100mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.

## Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)).

**Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.**

**Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água**  
Secretaria do Estado de Saúde - Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

### Agência Reguladora

AGENERSA/ RJ /0800 0249040 | [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. | CNPJ: 42.310.775/0001-03  
Águas do Rio 4 SPE S.A. | CNPJ: 42.644.220/0001-06

### Responsáveis legais da Águas do Rio

Josélio Alves Raymundo e Anselmo Leal

## CONTATOS

### Lojas de Atendimento:

Campinho: Est. Intendente Magalhães, 504 - Osvaldo Cruz.  
Copacabana: Rua Francisco Sá, 86.  
Centro: Rua Amoroso Lima, 23 - Cidade Nova.  
Ilha do Governador: Estrada do Galeão, 1700.  
Maré: Rua Teixeira Ribeiro, S/N.

Máier: Rua José Bonifácio, 528.

Paquetá: José Bonifácio, 8/N.

Rocinha: Estrada da Gávea, 242.

Tijua: Rua Otávio Kelly, 110.

Das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

Penha: Avenida Braz de Pina, 150 - Centro (Shopping Penha).  
Das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira.

 [atende.rj@aguasdorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdorio.com.br)

 0800 195 0 195

 [www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)

 Águas APP

ÁGUAS DO

