

# Relatório Anual de Qualidade da Água

# 2024

## Duque de Caxias

### Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4/05/2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

### Cuidado e qualidade em cada gota

#### O manancial

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais que abastecem a cidade de Duque de Caxias são Rio Guandu, Ribeirão das Lajes, nascentes do Sistema Acari (Xerém e Mantiquira) e rio Taquara.

#### A qualidade da água

O monitoramento da qualidade da água do Rio Guandu, Ribeirão das Lajes e represas do sistema Xerém e Mantiquira são de responsabilidade da CEDAE. O rio Taquara tem sua qualidade monitorada pela Águas do Rio.

O controle da qualidade do manancial realizado pela Águas do Rio semestralmente, possui parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial).

#### Estação de Tratamento de Água

A Estação de Tratamento de Água (ETA) da Taquara é responsável pelo abastecimento de aproximadamente 35.000 habitantes, operando com uma vazão média de 100 litros por segundo.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade horária, diária, bimestral, trimestral e semestral contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

2024

Um sistema de abastecimento de água é basicamente composto por:



**Captação:** Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



**Tratamento:** A água bruta captada passa por processos físicos e químicos que a torna própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pela legislação.



**Rede de Distribuição:** A água tratada e dentro dos padrões de potabilidade chega a cada ligação predial por meio da rede, para abastecimento e consumo pela população.

Amostras Analisadas da Qualidade da Água - Duque de Caxias										
	Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia coli	
	Nº de amostras	Nº de amostras	Nº de amostras	Nº de amostras	Nº de amostras	Nº de amostras	Nº de amostras	Nº de amostras	Nº de amostras	Nº de amostras
	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes
<b>Jan</b>	219	219	219	219	219	219	219	219	219	219
<b>Fev</b>	219	219	219	219	219	219	219	219	219	219
<b>Mar</b>	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218
<b>Abr</b>	219	219	219	219	219	219	219	219	219	219
<b>Mai</b>	219	218	219	219	219	217	219	219	219	219
<b>Jun</b>	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
<b>Jul</b>	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
<b>Ago</b>	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
<b>Set</b>	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
<b>Out</b>	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177
<b>Nov</b>	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
<b>Dez</b>	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160

## Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de recoleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

## Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (\*VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de microrganismos (\*VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (\*VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (\*VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras/examinadas/mês).

**Escherichia coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (\*VMP = Ausência em 100mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.

## Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)).

**Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.**

**Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água**  
Secretaria do Estado de Saúde - Rua México, 128, 4º andar,  
Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

### Agência Reguladora

AGENERSA/ RJ /0800 0249040 |  
[ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. | CNPJ: 42.310.775/0001-03  
Águas do Rio 4 SPE S.A. | CNPJ: 42.644.220/0001-06

### Responsáveis legais da Águas do Rio

Josélio Alves Raymundo e Anselmo Leal

## CONTATOS

### Lojas de Atendimento:

**Duque de Caxias:** Av. Dr. Manoel Teles, 237.

**Jardim Primavera:** Alameda Calheiros da Graça, 221.

Das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

[atende.rj@aguasdorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdorio.com.br)

0800 195 0 195

[www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)

Águas APP

ÁGUAS DO

RIO