

# Relatório Anual de Qualidade da Água

# 2024

## *Belford Roxo*

### **Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos**

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no caixa d'água do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4/05/2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - "São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

### **Cuidado e qualidade em cada gota**

#### **Estação de Tratamento de Água**

Belford Roxo é abastecida por água proveniente da Estação de Tratamento de Água do Guandu. O monitoramento da qualidade do manancial e da água produzida pela ETA Guandu é de responsabilidade da CEDAE, sendo a Águas do Rio responsável pela distribuição de água e pelo controle de qualidade de água na rede de distribuição.

**2024**

Um sistema de abastecimento de água é basicamente composto por:



**Captação:** A água bruta é captada de um manancial que pode ser superficial ou subterrâneo.



**Tratamento:** A água bruta captada passa por processos físicos e químicos que a torna própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pela legislação.



**Rede de Distribuição:** A água tratada e dentro dos padrões de potabilidade chega a cada ligação predial por meio da rede, para abastecimento e consumo pela população.

Amostras Analisadas da Qualidade da Água - Belford Roxo									
Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia coli	
Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras	
Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes
Jan	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Fev	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Mar	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Abr	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Mai	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Jun	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Jul	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Ago	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Set	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Out	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Nov	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Dez	40	40	40	40	40	40	40	40	40

## Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de recoleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

## Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (\*VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de microrganismos (\*VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (\*VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (\*VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês).

**Escherichia coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (\*VMP = Ausência em 100mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.

## Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

**Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água** Secretaria do Estado de Saúde - Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

**Agência Reguladora**

AGENERSA/ RJ /0800 0249040 | [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. | CNPJ: 42.310.775/0001-03  
Águas do Rio 4 SPE S.A. | CNPJ: 42.644.220/0001-06

**Responsáveis legais da Águas do Rio**  
Josélio Alves Raymundo e Anselmo Leal

## CONTATOS

Loja de Atendimento: Shopping Nova Belford 1º andar. Avenida Benjamin Pinto Dias, 1.130 - Centro.  
Das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

[atende.rj@aguasdorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdorio.com.br)

0800 195 0 195

[www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)

Águas APP

ÁGUAS DO

**de RIO**