

**2021**  
NOVEMBRO E DEZEMBRO



## São Sebastião do Alto

### ÁGUA TRATADA, SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA PARA TODOS

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro, incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4/05/2021 - DOU, do Ministério da Saúde.

#### Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - "São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével".

## A origem e o tratamento da nossa água

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais utilizados pela Águas do Rio para abastecer a cidade de São Sebastião do Alto são o Rio Negro, o Rio Grande e poços profundos.

O monitoramento da qualidade da água do manancial é realizado de forma contínua para que seja detectada, imediatamente, qualquer alteração proveniente de atividades poluidoras: despejos industriais, de esgoto doméstico, ou ainda, depósito de lixo às margens do rio. O controle da qualidade da água do manancial é realizado pela Águas do Rio com determinações de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial) semestralmente.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) Jaguarembé trata, em média, 8 litros de água por segundo e abastece aproximadamente 2.300 habitantes.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) de São Sebastião do Alto trata, em média, 9 litros de água por segundo e abastece aproximadamente 430 habitantes.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) Valão do Barro trata, em média, 25 litros de água por segundo e abastece aproximadamente 1.900 habitantes.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade diária, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

## Mais para você

O nosso propósito vai além dos serviços de água e esgoto. A nossa verdadeira inspiração está em contribuir para melhorar a saúde e qualidade de vida das pessoas e preservar o meio ambiente.

Saiba mais sobre a Águas do Rio e acesse os nossos serviços:



## Um Sistema de Abastecimento de Água é composto por:



**Captação:** Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



**Tratamento:** A água bruta captada é tratada por meio de processos físicos e químicos e torna-se própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.



**Rede de Distribuição:** Sistema formado por um conjunto de tubulações e acessórios (como conexões, válvulas, bombas hidráulicas e reservatórios) que tem por objetivo conduzir a água tratada para consumo pela população dentro dos padrões de potabilidade.

2021

### REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO SEBASTIÃO DO ALTO

	Turbidez		Cloro residual livre		Cor	
	N° de Amostras		N° de Amostras		N° de Amostras	
	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes
Nov	12	9	12	11	12	9
Dez	16	16	16	16	16	16

2021

### REDE DE DISTRIBUIÇÃO - SÃO SEBASTIÃO DO ALTO

	Coliformes Totais		Escherichia Coli	
	N° de Amostras		N° de Amostras	
	Analizadas	Conformes	Analizadas	Conformes
Nov	12	11	12	12
Dez	16	16	16	16

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS

**Cor:** Parâmetro estético relacionado às substâncias dissolvidas na água (VMP = 15 uH)

**Turbidez:** Parâmetro estético relacionado ao grau de transparência da água (VMP = 5 uT)

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês)

**Escherichia Coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (VMP = Ausência em 100mL)

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes (VMP = 0,2 a 5,0 mg/L)

VMP = Valor Máximo Permitido

## Ações corretivas

No Controle de Qualidade da Água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.



## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

## ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Secretaria do Estado de Saúde  
Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

## AGÊNCIA REGULADORA

AGENERSA/ RJ - 0800 0249040 - [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

## RESPONSÁVEIS LEGAIS DA ÁGUAS DO RIO

Josélio Alves Raymundo e  
Luiz Carlos Costa Couto

## CONTATOS

Loja de Atendimento:  
Rua Doutor Júlio Vieitas, 29  
9h às 16h, segunda a sexta-feira

[atende@aguasdorio.com.br](mailto:atende@aguasdorio.com.br)

0800 195 0 195

[www.aguasdorio.com.br](http://www.aguasdorio.com.br)

Águas APP