

## Saquapema

### Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos.

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS N° 888, de 4/05/2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

#### Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - “São direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.

### A origem e o tratamento da nossa água

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais que abastecem a cidade de Saquarema são a Lagoa de Juturnaíba e o Rio Roncador.

O monitoramento da qualidade da água da Lagoa de Juturnaíba é de responsabilidade da concessionária Águas de Juturnaíba. O Rio Roncador tem sua qualidade monitorada pela Águas do Rio. O controle da qualidade do manancial é realizado pela Águas do Rio e possui análises de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial) semestralmente.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) de Sampaio Correia trata, em média, 864 mil de litros de água por dia e abastece aproximadamente 4.000 habitantes.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) de Jacomé trata, em média, 3,2 milhões de litros de água por dia e abastece aproximadamente 15.000 habitantes.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade diária, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

## Um sistema de abastecimento de água é composto por:



**Captção:** Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



**Tratamento:** A água bruta captada é tratada por meio de processos físicos e químicos e torna-se própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.



**Rede de Distribuição:** Sistema formado por um conjunto de tubulações e acessórios (como conexões, válvulas, bombas hidráulicas e reservatórios) que tem por objetivo conduzir a água tratada para consumo pela população dentro dos padrões de potabilidade.

2022

Amostras Analisadas da Qualidade da Água - Saquarema										
Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia Coli		
Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		
Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	
Jan	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
Fev	33	31	33	33	33	32	33	33	33	33
Mar	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Abr	65	64	65	65	65	64	65	65	65	65
Mai	41	40	41	41	41	41	41	41	41	41
Jun	78	77	78	78	78	78	78	78	78	78
Jul	83	81	83	83	83	83	83	83	83	83
Ago	82	80	82	82	82	80	82	82	82	82
Set	84	82	84	84	84	84	84	84	84	84
Out	84	83	84	84	84	84	84	84	84	84
Nov	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Dez	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86

### Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

### Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes (VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês).

**Escherichia Coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (VMP = Ausência em 100mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.



#### Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

#### Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água

Secretaria do Estado de Saúde  
Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

#### Agência Reguladora

AGENERSA/ RJ - 0800 0249040 - [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. - CNPJ: 42.310.775/0001-03

Águas do Rio 4 SPE S.A. - CNPJ: 42.644.220/0001-06

#### Responsáveis legais da Águas do Rio

Josélio Alves Raymundo e Luiz Carlos Costa Couto

### Contatos

**Loja de Atendimento:**  
Rua 96, 585 - Jacaré.  
Das 9h às 16h, de segunda a sexta-feira.

[atende.rj@aguasdoriorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdoriorio.com.br)

0800 195 0 195

[www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)

Águas APP

**ÁGUAS DO RIO**