

## Rio de Janeiro

### Água tratada, saúde e qualidade de vida para todos.

A Águas do Rio, concessionária da Aegea, líder no setor privado de saneamento básico no Brasil, é responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário em 27 municípios do estado do Rio de Janeiro. Incluindo 124 bairros da capital, atendendo 10 milhões de pessoas.

Neste relatório, apresentamos os resultados do rigoroso controle de qualidade realizado pela concessionária, da captação até a entrega da água tratada no cavalete do seu imóvel.

Essa publicação atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria GM/MS Nº 888, de 4/05/2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

**Artigos sobre a proteção do consumidor e seus direitos:**

Art. 6º, Inciso III da Lei Federal 8.078/90 - “São direitos básicos do consumidor:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art.31 da Lei Federal 8.078/90 - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. Parágrafo único: As informações de que trata este artigo, nos produtos refrigerados oferecidos ao consumidor, serão gravadas de forma indelével”.

### A origem e o tratamento da nossa água

Manancial é o nome dado a qualquer corpo d'água, superficial ou subterrâneo, utilizado para abastecimento humano, animal, industrial ou para irrigação. Os mananciais que abastecem a cidade do Rio de Janeiro são Rio Guandu, Ribeirão das Lajes e nascentes do Parque Nacional da Tijuca, que compreendem os rios Tijuca, Paineiras e Gávea Pequena.

O monitoramento da qualidade da água do Rio Guandu e Ribeirão das Lajes e da água na saída do tratamento são de responsabilidade da CEDAE. Os mananciais situados no Parque Nacional da Tijuca, bem como toda a rede de distribuição no município do Rio de Janeiro, têm sua qualidade monitorada pela Águas do Rio.

O controle da qualidade do manancial realizado pela Águas do Rio possui análises de parâmetros físico-químicos, orgânicos, inorgânicos, bacteriológicos e hidrobiológicos na água bruta (manancial) semestralmente.

A Unidade de Tratamento de Água (UT) Afonso Viseu, antiga Caixa de Recepção do Alto da Boa Vista, principal receptora dos mananciais da Floresta da Tijuca. Inaugurada em 1850, ainda está em pleno funcionamento, sendo responsável por parte do abastecimento de água potável do Alto da Boa Vista, trata, média de 4,3 milhões de litros de água por dia e abastece aproximadamente 17.000 habitantes.

A Unidade de Tratamento de Água (UT) Paineiras trata, em média, 432 mil litros de água por dia e abastece aproximadamente 2.000 habitantes.

A Unidade de Tratamento de Água (UT) Gávea Pequena, inaugurada em 1876 pelo imperador D. Pedro II, até hoje, 140 anos depois, é responsável por parte do abastecimento de água potável do Alto da Boa Vista, especificamente, no sentido da Barra da Tijuca. Trata em média, 777 mil litros de água por dia e abastece aproximadamente 3.000 habitantes.

A Unidade de Tratamento de Água (UT) Dois Murinhos trata, em média, 86 mil litros de água por dia e abastece aproximadamente 350 habitantes do Alto da Boa Vista.

Para garantir o tratamento e a qualidade da água tratada, são realizadas análises, com periodicidade diária, trimestral e semestral, contemplando parâmetros e quantidades de análises, conforme exigido pela legislação.

## Um sistema de abastecimento de água é composto por:



**Captação:** Retirada da água bruta de um manancial, que pode ser superficial (lagos, rios ou nascentes) ou subterrâneo (poços).



**Tratamento:** A água bruta captada é tratada por meio de processos físicos e químicos e torna-se própria para o consumo, atendendo os padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.



**Rede de Distribuição:** Sistema formado por um conjunto de tubulações e acessórios (como conexões, válvulas, bombas hidráulicas e reservatórios) que tem por objetivo conduzir a água tratada para consumo pela população dentro dos padrões de potabilidade.

2022

Amostras Analisadas da Qualidade da Água - Rio de Janeiro										
Turbidez		Cloro Residual Livre		Cor		Coliformes Totais		Escherichia Coli		
Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		Nº de amostras		
Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	Analisadas	Conformes	
Jan	475	456	475	475	475	464	475	471	475	475
Fev	512	485	512	512	512	484	512	511	512	512
Mar	457	435	457	457	457	437	457	457	457	457
Abr	384	368	384	380	384	374	384	382	384	384
Mai	432	418	432	432	432	422	432	432	432	432
Jun	432	422	432	432	432	428	432	431	432	432
Jul	487	478	487	487	487	478	487	487	487	487
Ago	497	491	497	497	497	494	497	497	497	497
Set	497	495	497	497	497	497	497	497	497	497
Out	495	494	495	495	495	491	495	495	495	495
Nov	589	589	589	589	589	589	589	589	589	589
Dez	597	596	597	597	597	597	597	597	597	597

### Ações corretivas

No controle de qualidade da água, a identificação de uma não conformidade precisa ser confirmada, por meio de coleta, para que sejam tomadas as ações corretivas. Ao se confirmar uma não conformidade, a situação é avaliada e as medidas necessárias são adotadas para que o problema não volte a se repetir.

### Significado dos principais parâmetros

**Turbidez:** Propriedades físicas da água relacionadas ao grau de transparência (VMP = 5 uT).

**Cloro Residual Livre:** O residual desse elemento revela que a água está livre de contaminantes (VMP = 0,2 a 5,0 mg/L).

**Cor:** Propriedades físicas da água relacionadas às substâncias dissolvidas (VMP = 15 uH).

**Coliformes Totais:** Indicador de integridade da rede de distribuição (VMP = Ausência em 100mL em 95% das amostras examinadas/mês).

**Escherichia Coli:** Indicador de contaminação associado aos humanos (VMP = Ausência em 100mL).

\*VMP = Valor Máximo Permitido.



#### Informação ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano

As análises de qualidade da água potável distribuída pela Águas do Rio podem ser consultadas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa ([www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)).

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a Águas do Rio.

#### Órgão Responsável pela Vigilância de Qualidade da Água

Secretaria do Estado de Saúde  
Rua México, 128, 4º andar, Centro, RJ, telefone 21-2299-9744

#### Agência Reguladora

AGENERSA/ RJ - 0800 0249040 - [ouvidoria@agenersa.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@agenersa.rj.gov.br)

Águas do Rio 1 SPE S.A. - CNPJ: 42.310.775/0001-03

Águas do Rio 4 SPE S.A. - CNPJ: 42.644.220/0001-06

#### Responsáveis legais da Águas do Rio

Josélio Alves Raymundo e Luiz Carlos Costa Couto

### Contatos

**Loja de Atendimento:**

**Campinho:** Est. Intendente Magalhães, 504 - Osvaldo Cruz.

**Copacabana:** Rua Francisco Sá, 86.

**Centro:** Rua Amoroso Lima, 23 - Cidade Nova.

**Ilha do Governador:** Estrada do Galeão, 1700.

**Maré:** Rua Teixeira Ribeiro, S/N.

**Méier:** Rua José Bonifácio, 528.

**Paquetá:** José Bonifácio, S/N.

**Penha:** Avenida Braz de Pina, 150 - Centro (Shopping Penha).

**Rocinha:** Estrada da Gávea, 242.

**Tijuca:** Rua Otávio Kelly, 110.

Das 9h às 16h, de segunda a sexta-feira.

[atende.rj@aguasdoriorio.com.br](mailto:atende.rj@aguasdoriorio.com.br)

[www.aguasdoriorio.com.br](http://www.aguasdoriorio.com.br)

0800 195 0 195

Águas APP

ÁGUAS DO  
**de RIO**